

An aerial photograph of a dense forest during autumn. The trees display a variety of colors including green, yellow, orange, and red. A dark, winding road or path cuts through the forest, running diagonally from the top left towards the bottom center. The overall scene is a lush, textured canopy of trees.

Bæredygtighedsrapport 2021

amolel

Vores årsrapportering består af tre rapporter:
Vores Årsrapport, denne Bæredygtighedsrapport samt rapport om God selskabsledelse. Indholdet af hver rapport er skræddersyet til opfyldelse af relevant lovgivning og forpligtelser inden for rapportens område og der er krydsreferencer, hvor dette måtte være relevant. Rapporterne er tilgængelige og kan alle downloades på andel.dk

Denne Bæredygtighedsrapport beskriver vores tilgang til bæredygtighed og samfundsansvar og handler om vores væsentligste aktiviteter inden for sociale, klima- og miljømæssige såvel som etiske spørgsmål for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2021.

Indhold

Introduktion

- 7 Om Andel
- 9 Vores forretning og tilgangen til samfundsansvar
- 10 Indledning af den administrerende direktør

Vores forretningsområder

- 19 Hvordan vi er engageret i vedvarende energiproduktion
- 22 Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed gennem vores kundeløsninger
- 30 Hvordan vi bidrager til den grønne omstilling i vital infrastruktur og kæmper for digital lighed
- 35 Samfundsbidrag og donationer

Fremdrift og aktiviteter

- 38 Menneskerettigheder
 - Kønsmæssig sammensætning
 - Lærlinge, elever og graduates
- 40 Arbejdstagerrettigheder
 - Uddannelse og opkvalificering
 - Sygefravær
 - Seniorordning
 - Arbejds miljø og sikkerhed

- 44 Miljø og klima
 - CO₂-udledning
 - Elforbrug
 - Vandforbrug
 - Brændstofforbrug
 - Affald
 - Miljøhændelser
 - Kantinedrift
 - SF₆-gas
- 52 Antikorruption
 - God selskabsledelse og forretningsetik
 - Gaver, oplevelser og vennetjenester
 - Ansvarligt indkøb
 - GDPR
 - Politik for dataetik
 - Whistleblower
 - It-sikkerhed
 - Samfundsansvarlig skattetilgang
- 56 Bæredygtighed og governance

Nøgletal

- 59 Udvalgte nøgletal
- 61 Anvendt regnskabspraksis

96%

Vi genanvendte 96% af vores affald i 2021



26%

Vi har reduceret vores CO₂-udledning med 26% (scope 1 + 2)

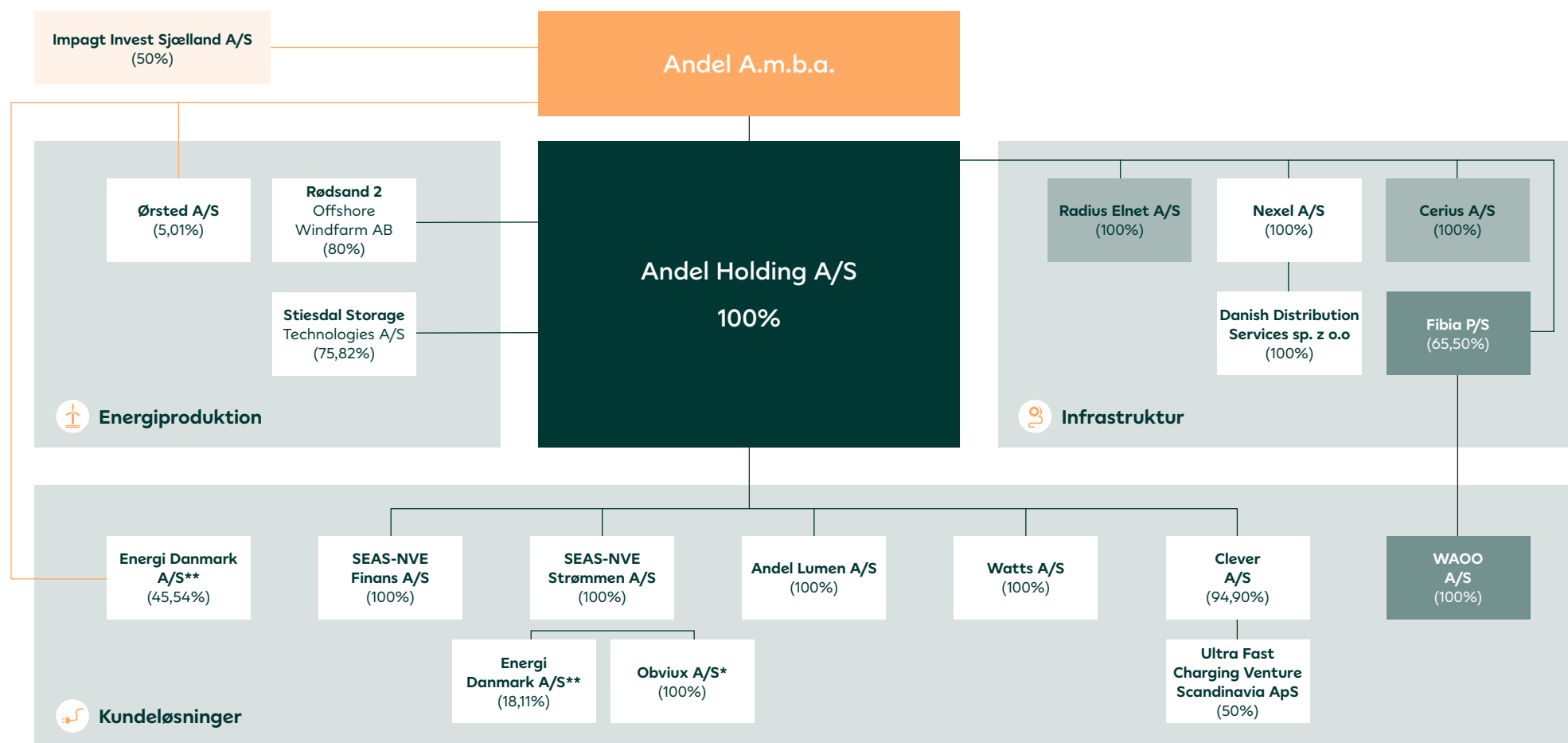
Introduktion

Om Andel

Vores forretning og tilgangen
til samfundsansvar

Indledning af den
administrerende direktør

Selskabsstruktur



Små juridiske enheder med uvæsentlig aktivitet, resultat, egenkapital og balance ift. koncernen, er ikke medtaget i oversigten.

* Under likvidation

** I energihandelskoncernen Energi Danmark A/S indgår datterselskaberne; Energi Danmark Securities A/S, ED Business Support A/S, Energi Försäljning Sverige AB, Energia Myynti Suomi Oy, Energi Salg Norge AS, Energie Vertrieb Deutschland EVD GmbH, Energi Danmark Anadolu Elektrik Enerjisi Töptan Ticaret Limited Sirketi, Disam Nm Dooel Skopje, DISAM BH d.o.o., DISAM Australia Pty. Ltd., DISAM US LLC



Om Andel

Andel er en andelsejet energi- og fibernetkoncern. Tilsammen beskæftiger vores selskaber mere end 1.900 medarbejdere, servicerer 2,8 millioner kundeforhold, driver og vedligeholder 44.000 kilometer elnet og 300.000 gadelamper samt transporterer 40% af al strøm i det danske elnet til 1,5 millioner netkunder i Østdanmark. Andel er desuden Danmarks største energileverandør til større offentlige og erhvervskunder.

Vores formål er at skabe værdi og være til gavn for vores andelshavere og kunder ved at drive virksomhed inden for energi, fibernet og dermed beslægtede områder og samtidig bidrage aktivt til den bæredygtige og digitale udvikling. Det er et formål, som motiverer og driver os hver eneste dag, og vi har et højt ambitionsniveau. Vi vil yde et betydende bidrag til et ansvarligt og bæredygtigt samfund inden for alle vores tre forretningsområder; energiproduktion, kundeløsninger og infrastruktur. I Andel kerer vi os om samfundet og fremtiden, og som andelsejet koncern er værdiskabelse for os ikke kun et spørgsmål om profit. Det handler også om samfundsansvar og om at nære og bidrage til fællesskabet til glæde og gavn for helheden.

I over 110 år har vi taget ansvar for udviklingen af samfundet inden for vores virkefelt. Det ansvar har vi især påtaget os igen- nem vores langsigtede samfundsmæssige investeringer i vital infrastruktur, og det ansvar påtager vi os fortsat med stolthed.

Andels investeringer og disponeringer over tid har betydet, at vi i dag i vores elnetselskaber har et af verdens bedste elnet- systemer, hvor kunderne oplever, at der er strøm i kontakten i mere end 99,99% af tiden. Vi ser det som en naturlig forlængelse heraf også at udvikle og levere strøm og attraktive ladeløsninger til danskernes elbiler gennem vores e-mobilitetsudbyder Clever. Vores netværk af egen og serviceret gadebelysning sikrer tryk- hedsskabende lys på gader og stræder i byer og lokalsamfund.

Andels medlemskab af Global Compact

Medlem siden: 6. september 2012
Antal medarbejdere: 1.993
Omsætning: 56.345 mio. kr.
Resultat før skat: -8.220 mio. kr.
Sektor: Elektricitet
Sidste rapporteringsdato: 3. maj 2021
Rapporteringsperiode: 1. januar 2021 - 31. december 2021

Denne rapport udgør Andels COP- rapport og er tilgængelig på: [andel.dk/csr/på dansk](https://andel.dk/csr/på_dansk)

Gennem etableringen af fibernet bidrager vi til, at Region Sjælland er en del af det digitale samfund, hvor en fremtidssikker og hurtig internetforbindelse er en forudsætning for lokal, regional og national udvikling og konkurrencekraft.

Ud over i disse år at arbejde dedikeret med at integrere og optimere den grønne omstilling i elnettet, arbejder vi samtidig med at udvikle tekniske og teknologisk avancerede løsninger, som gør, at samfundet og kunderne kan udnytte energien mere effektivt og med større bevidsthed og omtanke. Andel har siden 2013 gennem ejerskabet af Rødsand 2 havvindmøllepark også bidraget direkte til Danmarks produktion af CO₂-neutral energi med 700-800 GWh om året. Udvidelsen af den danske produktion af vedvarende energi ligger Andel stærkt på sinde og er et område, som vi vil fokusere endnu mere på i de kommende år.

Vores vision er, at vi vil være hinandens bedste forbindelse. For os er energi mere end blot en leverance. Det handler også om samfundsansvar og respekt for hinanden, for de fremtidige generationer og for jordens natur og ressourcer, som vi som menneskehed er fuldstændig afhængige af.

Når vi gør vores til at være den bedste forbindelse, så gælder det både fysisk igennem elforsyning og opkobling til fibernet, og når vi på vegne af vores andelshavere og kunder påtager os at spille en central rolle i den grønne omstilling eller bidrager til en brugervenlig digitalisering og samfundsgavnlig elektrificering. Vi vil også være den bedste forbindelse i den menneskelige kontakt og

i relation til alle vores interessenter, det være sig kunder, andelshavere, medarbejdere, myndigheder, leverandører m.m.

Vi tror på, at vi sammen – i kunderelationer, partnerskaber, fællesskaber og kollegaskaber, har muligheden for at frigøre potentialer og skabe positive oplevelser og forandringer, der gør en forskel. Sammen kan vi skabe de transformative løsninger og den udvikling, som er så afgørende for overgangen til et mere bæredygtigt samfund. Hvor der er fælles vilje og velvilje, er der altid flere nye veje, og den bæredygtige transformation er både en opgave for den enkelte og for fællesskabet.

Vi varetager vores kunders og andelshaveres interesser, når vi praktiserer vores mission om at skabe energi til at leve livet. Vi vil gøre vores til, at det er nemt, behageligt og trygt at "leve livet" – både som borger, virksomhed og myndighed.

Andel-koncernen er repræsenteret inden for de efterfølgende tre forretningsområder, og for hvert område er angivet koncernens tilgang til samfundsansvar ud fra et forretningsmæssigt perspektiv.

Vores forretning og tilgangen til samfundsansvar



Energiproduktion

Andel er aktiv i energiproduktion gennem 80% ejerskab af Rødsand 2 Offshore Windfarm ved Rødby samt produktionsinteresser via 5,01% ejerskab af Ørsted A/S. Derudover er Andel aktiv igennem Stiesdal Storage Technologies, der udvikler storskala energilagerløsninger.

Samfundsansvar

Vi bidrager til den grønne omstilling gennem energiproduktion fra vedvarende energikilder og udvikling og markedsmodning af storskala PtP-energilagerløsninger.



Infrastruktur

Andel er aktiv inden for vital infrastruktur gennem drift, vedligehold og udbygning af elnettet på Sjælland samt Lolland, Falster og øvrige øer i området samt leverandør af digital infrastruktur gennem Fibia.

Samfundsansvar

Gennem bæredygtig drift og pålidelig elforsyning sikrer vi et velfungerende samfund samt integrering af den grønne omstilling i forsyningsnettet.

Vi kæmper for digital lighed og spiller en væsentlig rolle i udbygningen af Danmarks digitale infrastruktur for at sikre lokal, regional og national udvikling og konkurrencekraft.



Kundeløsninger

Andel er aktiv gennem engroshandel og levering af el, naturgas, energirådgivning, gadelys, internetydelser samt drift af et landsdækkende ladenet til elbiler.

Samfundsansvar

Vi udvikler og tilbyder integrerede, digitale og fremtids-sikrede kundeløsninger baseret på energioptimering og bæredygtig energi samt tager afgørende ansvar for fremme af overgangen til lavemissionsbiler for at reducere transportsektorens klimabelastning.



Jesper Hjulmand, CEO

Indledning af den administrerende direktør

Et år med integration, prisudsving, COVID-19 og grøn omstilling.

2021 har på mange måder været et ekstraordinært år for Andel-koncernen. Foruden den igangværende store integrationsproces efter overtagelsen af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning den 1. september 2020, har også håndteringen af de markant store prisudsving på energimarkederne sat sit præg på særligt sidste halvdel af året.

Den grønne omstilling

Med koncernens størrelse følger et ansvar. Vi har viljen, og vores finansielle muskel giver os mulighed for at yde et betydende bidrag til et ansvarligt og bæredygtigt samfund inden for alle vores tre forretningsområder, energiproduktion, kundeløsninger og infrastruktur. Det vil ikke kun være til glæde for os i vores egen levetid men også tjene de kommende generationer.

Andel oplever en stigende interesse for vores tilgang til bæredygtighed og den grønne omstilling fra vores interessenter og samarbejdspartnere. I 2021 er vi således blevet inviteret med i udarbejdelsen af løsninger på de udfordringer, vi som samfund står overfor både nationalt og internationalt. Vi er repræsenteret i DI Energis nye Advisory Board, som er et rådgivende organ for regeringen og Folketinget om blandt andet udvikling inden for Power-to-X, kulstoflagring (CCS) og sektorkobling. Gennem Cerius A/S er vi en del af bestyrelsen i EU's nye rådgivende organ, EU DSO-Entity, for europæiske eldistributionsselskaber (Distribution System Operators). Formålet her er at rådgive EU-Kommissionen om spørgsmål med teknisk relevans for 2.500 elnetselskaber og generelt sikre bedre effektivitet og grøn omstilling i distributionsnettene i Europa.

Vi har i 2021 sammen med andre investeringsparate samarbejdspartnere offentligt fortsat vores appellering til regeringen og folketingets partier om accelereret handling til at understøtte de nationale klimamål. Vi er som samfund stadig langt fra at levere den omstilling og de reduktioner, som er helt afgørende for at kunne indfri Danmarks 2030-mål om en 70% reduktion i CO₂-udledningen. Jo længere tid der går, jo større og mere akut bliver vores opgave. Situationens alvor kalder på modige beslutninger og handling nu.

Den seneste rapport fra FN's Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) i august 2021 viser, at koncentrationerne

af drivhusgasser i atmosfæren fortsat stiger, og at vi lige nu har kurs mod en temperaturstigning på omkring 3+ grader ved udgangen af dette århundrede og 1,5 grader allerede i 2030'erne. Vi ser allerede nu klimakonsekvenserne ved en stigning på knapt 1,2 grader i form af gentagne varmerekorder, accelererende afsmeltning af verdens ismasser, samt ødelæggende brande og oversvømmelser.

“ Situationens alvor kalder på modige beslutninger og handling nu.

Det Internationale Energiagenturs (IEA) seneste opgørelse viser, at de globale CO₂-emissioner i 2021 steg med 6% til 36,3 mia. ton, det højeste niveau nogensinde, da verdensøkonomien hurtigt ville rejse sig fra COVID-19 krisen, og samtidig fortsat var stærkt afhængig af kul, olie og gas til at drive væksten. Det understreger tydeligt, hvor afgørende vigtigt det er, at vi får udbygget kilderne til vedvarende energi i hele verden så hurtigt som muligt. Her har Danmark nogle helt unikke forhold til optimal vindmølleproduktion i Nord- og Østersøen, hvilket placeringen af energigør og havvindmølleparker, der blev vedtaget i Klimaafspraken, også viser.

Vi bød i 2021 på den kommende danske havvindmøllepark Thor i et konsortium sammen med havvindudvikleren Copenhagen Infrastructure Partners (CIP) og Scottish and Southern Energy (SSE), men vi vandt ikke lodtrækningen, som i stedet gik til tyske RWE, via selskabet Thor Wind Farm I/S. Vi ser det som positivt for udviklingen og hastigheden i den grønne omstilling,



3°+

Temperaturstigning

Den seneste rapport fra FN's Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) i august 2021 viser, at koncentrationerne af drivhusgasser i atmosfæren fortsat stiger, og at vi lige nu har kurs mod en temperaturstigning på omkring 3+ grader ved udgangen af dette århundrede.



6%

CO₂-emissioner

De globale CO₂-emissioner i 2021 steg med 6% til 36,3 mia. tons, det højeste niveau nogensinde.

at lodtrækningen fandt sted blandt fem bydere, som alle var klar til at løfte denne nye og store opgave.

Vores høje ambitioner på området leder os til at afsøge mange forskellige muligheder. Andel er en del af VindØ-konsortiet sammen med PensionDanmark, PFA og CIP. Sammen er vi klar til at byde ind på at opføre og drive Danmarks kommende energigø i Nordsøen. Energiøen vil få afgørende betydning for den vedvarende energiproduktion i Danmark, og den vil være med til at fremtidssikre Danmarks globale førerposition inden for grøn omstilling og vindenergi.

Der er markant behov for innovativ tænkning og langsigtede investeringer i den grønne omstilling for at takle klimakrisen og opnå en bæredygtig samfundsudvikling samtidig med, at vi holder os inden for en global opvarmning på maks. 2 grader, og helst 1,5 grader over førindustrielt niveau. Vi vil i Andel være en del af løsningen. Både når vi vedligeholder og udvikler elnettet og integrerer den grønne omstilling samtidig med, at vi fastholder den høje forsyningssikkerhed i et af verdens bedste elnet, og når vi udvikler nye grønne teknologier og avancerede digitale løsninger til balancering af energiforbrug og -produktion.

Vi har i 2021 øget den strategiske ejerandel af Energi Danmark med omkring 23% til nu 63,65%, og derigennem kan vi fremadrettet bl.a. forstærke vores indsats for at finde samfundsgavnige og klimavenlige måder at udjævne store energikunders forbrug til tidspunkter med mere tilgængelig vedvarende energi i elnettet.

Hvis Danmark skal nå sit mål om 100% fossilfri energiforsyning i 2050 er det afgørende, at vi finder en måde at lagre den fluktuerende produktion fra vind og sol til senere brug. I Andel har vi arbejdet med at finde en løsning på denne udfordring i flere år. Derfor var det en vigtig milepæl, da vi i 2021 kunne annoncere,

at vi i samarbejde med Stiesdal Storage Technologies vil opføre et kommercielt energilager ved Rødby på Lolland. Det bliver det første af sin slags i verden og har storskalapotentialer. Anlægget forventes at stå klar i løbet af 2022 og vil have en kapacitet på 10 MWh.

Prisudsving på energimarkederne

Håndteringen af de markant store prisudsving på energimarkederne har krævet stor opmærksomhed det sidste halve år af 2021. Det gælder både ift. vores egen likviditet og handel med el og gas, men i særdeleshed også i den kontakt vi har haft med rigtig mange af vores kunder.

Prisstigningerne har haft store konsekvenser for mange danskere, specielt familier, som opvarmer deres hus med naturgas og el-varme, hvor regningerne flere steder er steget med flere tusinde kr. om måneden. Virksomheder, som ikke nemt kan omstille fra naturgas til andre energikilder, kan ligefrem være truet på deres overlevelse, hvis priserne fortsætter deres himelflugt. Det har været nogle udfordrende efterårs- og vintermåneder, og det er ikke til at sige, hvordan energimarkedet vil udvikle sig i 2022.

Situationen har kontant og over ganske få måneder understreget betydningen af vores mangeårige arbejde med at øge danskeres bevidsthed om deres energiforbrug og mulighed for energibesparelser. Det sker bl.a. gennem digitale løsninger som vores app, Watts, og rådgivning fra vores energirådgivere til både private, virksomheder og det offentlige. I vores arbejde med den grønne omstilling tænker vi i disse år i helt nye muligheder og finder løsninger på tværs af sektorer, som er med til at effektivisere og udnytte energien bedst muligt til gløede og gavn, ikke kun for de involverede aktører, men for hele samfundet. Vi oplever, at vores arbejde gør en forskel. Det både motiverer os og giver os følelsen af ydmyghed over for det ansvar, vi bærer på vegne af vores kunder og samfundet som helhed.

COVID-19

Igen i 2021 har vi skullet navigere effektivt og samfundsansvarligt på de omfattende konsekvenser af COVID-19 pandemien, hvor gentagne nedlukninger og genåbninger har præget året. I vores elnetselskaber har der været særligt fokus på beredskabsplaner, så man hele tiden har kunnet sikre den samfundskritiske elforsyning uanset sygdom, mens pandemiens bølger gik højt.

“ Jeg er stolt og taknemmelig over at opleve, hvordan vi i fællesskab har håndteret så store og ekstraordinært krævende udfordringer og opgaver over året, midt i en fortsat global pandemi.

Virtuelle møder, hjemmearbejde og ledelse på distancen er nu også integreret i en sådan grad i organisationen, at det er blevet en naturlig del af arbejdsdagen og et værktøj i måden at drive vores virksomhed på. Vi har haft 101 bekræftede smittetilfælde af COVID-19 blandt vores medarbejdere i løbet af 2021, heldigvis ingen af dem med alvorlig udgang.

Jeg er stolt og taknemmelig over at opleve, hvordan vi i fællesskab har håndteret så store og ekstraordinært krævende udfordringer og opgaver over året, midt i en fortsat global pandemi. Forretningens robusthed og forandringsparathed kombineret med medarbejdernes kreativitet, nytænkning og ambition om at finde de bedste løsninger, som tjener vores kunder bedst muligt

og former Andels fundament for fremtiden, har været helt særlig. Samtidig oplever jeg en naturlig vilje til at tage sig af hinanden og træde til i en udfordrende integrationstid med mange opgaver, eller når coronatesten viser positiv hos en kollega og stafetten for en tid skal overdrages. Der har været udvist samfundssind, agilitet og fleksibilitet på en ansvarlig og dedikeret måde, som har ført Andel igennem 2021 på god vis.

Ny virksomhed i en ny virkelighed

Andel står midt i en omfattende integration og transformation af vores forretning, som vil strække sig ind i 2022/2023 som følge af vores strategiske opkøb i de seneste år.

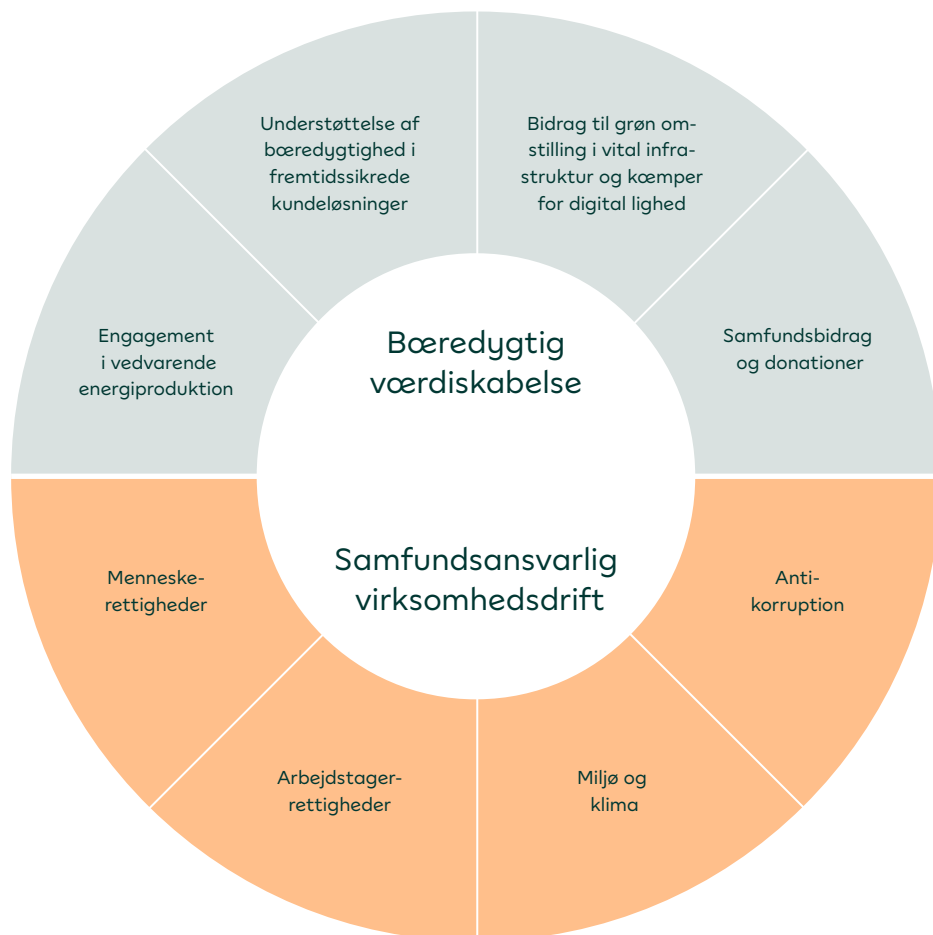
En stor integration og transformation som den, der pågår i Andel påvirker ikke kun systemer, data, politikker, organisering, lokationer og forretningsgange, men i særdeleshed alle os som mennesker, i organisationen. Vi anerkender, at det er uundgåeligt, at en sådan proces påvirker arbejdsmiljøet undervejs og skaber utryghed, indtil den nye organisation og alle systemer er fuldt integrerede og nye, gode samarbejder etableret.

Sammenlægninger og store reorganiseringer er forandringer som vi ved, psykologisk set sidestilles med private livsbegivenheder som f.eks. alvorlig sygdom, skilsmisse m.m. Livsbegivenheder, der ryster os ift. vores identitet, og som tager tid at finde vores nye ståsted i. Det er helt naturligt. Tidligere roller, ansvar, arbejdsopgaver og oplevelse af vores eget værd, der førhen var kendt og understøttede oplevelsen af mening, værdiskabelse og tryghed i arbejdet, er pludselig under forandring og bevæger sig ind i retning af en ny virkelighed, hvor meningen, overblikket og trygheden nogle gange først kommer længere nede ad vejen. Når to kulturer med hver deres historie og holdninger skal finde sammen, vil der i en periode naturligt også være forskellige tilgange til ledelse og de værdier, som vi navigerer efter.

101

Bekræftede smittetilfælde

Vi har haft 101 bekræftede smittetilfælde af COVID-19. Heldigvis ingen af dem med alvorlig udgang.



Vi har i hele processen været opmærksomme på dette og søgt at reducere den usikkerhed og utryghed, som kan opstå. Vi har haft fokus på det psykiske arbejdsmiljø og lederudvikling i 2021/2022 gennem en række kurser og aktiviteter. Her har vi foruden øget opmærksomhed, både fået skærpet indsigt og læring i menneskelige processer under store forandringer, et fælles sprog og en fælles ledelsesplatform med afsæt i større bevidsthed om helheden, rummelighed, gensidig respekt og nysgerrighed uden fordømmelse. Det er vigtige kompetencer og kvaliteter både nu og fremover, for kun på denne måde kommer vi alle godt igennem transformationen, realiserer synergier, frigør potentialer og skaber de bedste resultater fremadrettet for Andel.

Fremtidssikret og lynhurtigt fibernet samt fremme af e-mobilitet

Igen i 2021 viste vores mangeårige engagement i udrulning af fibernet til vores andelshavere tydeligt sin store samfundsværdi og betydning. COVID-19 udfordrede fortsat en normal hverdag og for mange betød det, at store dele af arbejdet, skoleundervisningen og deltagelse på videregående uddannelser i perioder var flyttet til de private hjem. Her har det fremtidssikrede og lynhurtige fibernet gjort en afgørende forskel. Målet om, at alle andelshavere skal være tilbudt 1 Gbit/s internet inden udgangen af 2023, forventer vi at indfri allerede i 2022. Ved årets udgang kunne Fibia P/S tilbyde fibernet til 530.000 husstande.

I Andel vil vi også være en betydende del af løsningen til den nødvendige elektrificering af personbiltransporten, for at vi kan nå de nationale klimamål. Det stiller store krav til en udvidelse af ladeinfrastrukturen, som er en helt afgørende forudsætning for større e-mobilitet i det danske samfund. For yderligere at accelerere overgangen til eldrevne personbiler, besluttede vi i slutningen af 2021 gennem vores datterselskab Clever A/S at fordoble investeringsplanerne, således, at vi inden udgangen af 2025 vil have opsat 20.000 offentlige ladepunkter, fordelt over hele landet.

Hertil kommer de semi-offentlige ladepunkter, hvor der er adgang for offentligheden i et begrænset tidsrum af døgnet, samt de ladestandere, der opsættes hos private. Ved udgangen af 2021 havde Clever A/S etableret over 2.700 offentlige og knapt 7.000 semi-offentlige ladepunkter.

Det var også en vigtig milepæl for os, da Clever A/S i august indviede Danmarks første urbane lynladestation på Frederiksberg og i samme måned tog de første spadestik til landets største lynladestation med plads til 28 elbiler ved motorvejen ved Odense. Stationen forventes at stå klar inden sommeren 2022.

Du kan læse meget mere om ovenstående og om, hvordan vores tre forretningsområder og program for samfundsbidrag og udviklingsprojekter bidrager til den overordnede ambition om at spille en betydelig rolle i den grønne omstilling og overgangen til et mere bæredygtigt samfund, senere i denne rapport.

Andels bidrag til opfyldelsen af FN's Verdensmål

På et FN-topmøde i 2015 vedtog verdens stats- og regeringsledere FN's 17 Verdensmål. Målene er udtryk for en ambitiøs og transformativ udviklingsdagsorden frem mod 2030, som skal sikre en rimelig tryk og mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten. Det er en plan, som omfatter og berører os alle sammen, uanset hvor i verden vi lever, eller hvad vi beskæftiger os med, og hvor erhvervslivet spiller en vigtig rolle i opfyldelsen af målene.

Efter det strategiske opkøb af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning i 2020 har koncernen ændret sig i både størrelse, strategiske muligheder og sammensætning. Derfor har vi sammen med bestyrelsen i Andel A.m.b.a. i 2021 genbesøgt og valgt de verdensmål, som skal være Andels primære fokus i bæredygtighedsindsatsen fremadrettet. Sammen med vores fortsatte opbakning til UN Global Compact's 10 principper for ansvarlig

virksomhedsdrift udgør målene den ramme og det globale sprog for forretningsaktiviteter, som bidrager positivt til en bæredygtig udvikling i Andel-koncernen.

Andel berører direkte eller indirekte stort set alle 17 verdensmål i vores daglige arbejde. Vi har valgt at fokusere særligt på syv af dem, hvor vi ser, at vi har størst mulighed for at skabe en positiv påvirkning gennem vores forretning samt, hvor vi har den største negative indvirkning på samfundet med vores virksomhedsdrift. Verdensmål nr. 17 om Partnerskaber for handling ses af FN som et middel til at nå målene, og det falder os helt naturligt, fordi det er selve kernen i andelstanken og i vores vision om, at vi er hinandens bedste forbindelse. Det er sammen, vi bliver bedre. Det er sammen, vi udvikler innovative og transformerende løsninger på alvorlige og strukturelle udfordringer, som bæredygtighedsagendaen møder os med.

Andel berører direkte eller indirekte alle 17 verdensmål. Vi har valgt at fokusere på særligt syv af dem.



Andels tre kulturelle pejlemærker



Samfundsansvarlig virksomhedsdrift

I Andel arbejder vi for en inkluderende arbejdspladskultur og stræber efter en medarbejder- og ledelsessammensætning, der svarer til en ligelig kønsfordeling. Vores ambitiøse mål om nul arbejdsulykker og høj sikkerhed og trivsel driver os til kontinuerlige forbedringer i arbejdsmiljøet.

Vi tager afsæt i vores kulturelle pejlemærker og værdier, symboliseret ved det vi kalder Den Ansvarlige Pioner. I tiden udbygger og forstærker vi som tidligere nævnt ledelseskraften gennem et lederudviklingsprogram, der tager afsæt i forståelsen af, at fremtidens succesrige ledere er kendetegnet ved høj bevidsthed og formår at skabe et ægte, naturligt følgeskab i passionerede samarbejdende fællesskaber, der for alle parter er fulde af mening, tillid, gensidig respekt og engagement.

Vi forfølger målrettet vores intention om at nedbringe vores eget miljø- og klimaaftryk fra vores virksomhedsdrift. Vi vil være CO₂-neutrale i 2050 med et delmål om en reduktion på 70% i 2030 for scope 1 og 2 (baseline 2017). Vi har ved årets udgang nået de 26% og følger planen. I 2022 vil vi påbegynde arbejdet med at skabe overblik over scope 3-udledninger fra vores leverandørkæder med henblik på senere fastlæggelse af mål for reduktioner.

I 2027 vil vi være overgået til 100% elbiler med et delmål om 100% eldrevne personbiler ved udgangen af 2022, og vi vil udfase brugen af den klimabelastende SF₆-gas i vores stationer frem mod 2050. Samtidig vil vi i 2030 opnå 100% genanvendelse af vores affald, og her har vi allerede opnået over 90% i 2021.

Vi har udvidet vores indsatser, så vi følger de, i 2021, opdaterede anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner, og vi er over året kommet langt med harmoniseringen af vores politikker efter sammenlægningen med Radius Elnet og

Ørstedes privatkunde- og udelysforretning. Vi har et whistleblower-system med en række rapporteringsmuligheder, der sikrer, at uetisk adfærd til enhver tid kan blive bragt op.

Du kan finde flere informationer om de væsentligste områder for vores bæredygtighedsfremmende samt samfundsansvarlige aktiviteter og status på rejsen mod vores mål senere i denne rapport.

Bæredygtighed er fremtidens license to operate

Bæredygtighed står højt på samfundsagendaen. Hele den grønne omstilling er en afgørende vigtig del heraf og et led i den nationale og globale transformation af samfundet, som er nødvendig for en forsat rimelig stabilitet, vækst og udvikling. Med bæredygtighedsagendaen er der kommet et markant øget fokus på virksomheders samfundsansvar og den etiske og moralske påvirkning gennem produkter, ydelser, drift og daglige virke på det omgivende samfund. Det handler ikke længere kun om, hvad virksomheder gør, men i samfundsansvarlig sammenhæng lige så meget om, hvordan vi gør det. Bæredygtighed er blevet fremtidens license to operate.

I disse år er der en markant stigning i krav om rapportering og øget transparens rettet mod især de store selskaber. Det mærker vi også i Andel, og det er en tendens, vi ser vil øges endnu mere i de kommende år. Det vil særligt være drevet af tiltag inden for EU's Green Deal, såsom taksonomien og CSRD-direktivet m.m. Gennem vores tilslutning til UN Global Compact har Andel siden 2012 frivilligt rapporteret ud over lovgivningens krav om fremskridt på vores bæredygtighedsrejse, og sammen med FN's 17 Verdensmål udgør det vores pejlemærke hen imod en struktureret og forretningsdrevet tilgang til samfundsansvar og bæredygtighed i vores forretning.

“ Vi er dedikerede til at integrere bæredygtighed endnu dybere i vores forretning.

Denne bæredygtighedsrejse fortsatte vi i 2021 med en række konkrete tiltag, som vi præsenterer i denne bæredygtighedsrapport for året, som samtidig udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, jf. årsregnskabslovens §99a.

Vi er dedikerede til at integrere bæredygtighed endnu dybere i vores forretning. Vores størrelse og finansielle muskel gør, at vi foruden at fremme en samfundsansvarlig virksomhedsdrift har mulighed for at yde et betydende bidrag til et bæredygtigt samfund. I 2022 glæder vi os derfor til at rulle koncernens nye bæredygtighedsstrategi ud, som vil intensivere vores arbejde for den grønne omstilling og understøtte den centrale rolle, vi ønsker at spille. Bæredygtighedsstrategien vil også udvide måderne, hvor på vi understøtter fællesskabet og forstærker vores bestræbelser på at efterlade et så lille negativt aftryk som muligt på samfundet og naturen.

Bæredygtighed er på den lange bane den største samfunds-mæssige udfordring, men arbejdet inden for området giver samtidig store muligheder, og der ligger et enormt potentiale. Energibranchen er en nøglespiller i denne sammenhæng, da stort set alle samfundsaktiviteter og -udvikling involverer energi.

Vi anerkender, at udfordringerne er store, men vi ser også menneskets fantastiske evne til at være kreativ og innovere, når det gælder. Vi tror på, at vi sammen har viljen og løsningerne til at bremse klimaforandringerne og skabe en mere bæredygtig verden, som vil bevare og beskytte livet på vores klode, også for de fremtidige generationer.

Med denne rapport opfylder vi vores forpligtelse til Communication in Progress (COP) for 2021, og vi erklærer i Andel vores fortsatte fulde støtte til FN Global Compact og initiativets fokus på at løse sociale, klima- og miljømæssige udfordringer internationalt.

God læselyst!
Venlig hilsen



Svinninge d. 24. marts 2022
Jesper Hjulmand, CEO

Vores forretnings- områder

Hvordan vi er engageret i vedvarende energiproduktion

Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed gennem vores kundeløsninger

Hvordan vi bidrager til den grønne omstilling i vital infrastruktur og kæmper for digital lighed

Samfundsbidrag og donationer

Hvordan vi er engageret i vedvarende energiproduktion

Andel ønsker at spille en central rolle i den grønne omstilling inden for energiproduktion i Danmark.

I vores strategi "Energi til at leve livet" har vi bl.a. et mål om, at vi vil være Danmarks største andelsejede producent af vedvarende energi inden udgangen af 2025. Det betyder, at vi over de kommende år skal øge Andels vedvarende energiproduktion med mindst 0,5 mia. kWh/år i forhold til det nuværende niveau.

Der ses i disse år positive tipping points ift. investeringer i vedvarende energi, da fossilfri produktion i form af vind og sol er blevet billigere end energiproduktion baseret på kul. Dette bidrager til at udløse en dominoeffekt, hvor store dele af industri-, varme- og transportsektoren vil kunne dekarboniseres. Tendensen er helt i tråd med den nødvendige udvikling iht. Klimaaftalen for energi og industri fra juni 2020, som skal medvirke til indfrielse af Folketingets klimamål om reduktion af drivhusgasudledningerne på 70% i 2030. Samtidig har rekordhøje prisstigninger på naturgas

og el over efteråret og vinteren 2021 i Danmark og hele EU også understreget behovet for eskalering af opførelsen af vedvarende energi, og tydeliggjort vores fortsatte dybe afhængighed af fossile brændsler og sårbarhed overfor udenlandske forsyningsleverancer. Prisstigningerne er sket som følge af øgede priser på CO₂-kvoter, høj efterspørgsel som følge af den økonomiske genopretning efter COVID-19 og lavere elproduktion fra vand, vind og sol som følge af ikke optimale vejrforhold. Hertil kommer tysk udfasning af atomkraft og en mindre forsyning af naturgas fra Rusland til Vesteuropa (Rusland leverer omkring 40% af al naturgas i EU).

Andel er i dag aktiv i vedvarende energiproduktion gennem Rødsand 2 Offshore Windfarm AB og delejerskab af Ørsted A/S. Derudover har vi i 2021 investeret 75 mio. kr. i Stiesdal Storage Technologies (SST), som udvikler storskala energilagerløsninger.

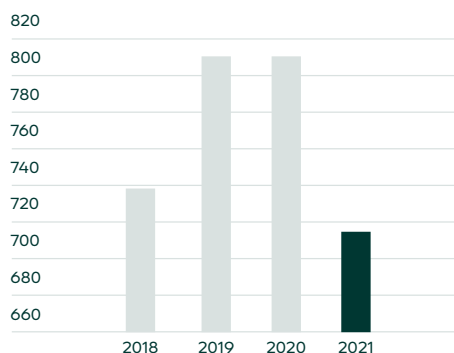


70%

Reduktion af drivhusgas-udledningerne i 2030

Danmark har en målsætning om at reducere drivhusgasudledningerne i 2030 med 70% i forhold til 1990 og opnå klimaneutralitet i 2050.

Rødsand 2 produktion (GWh)



Rødsand 2

Danmark har en målsætning om at reducere drivhusgasudledningerne i 2030 med 70% i forhold til 1990 og opnå klimaneutralitet i 2050. Vi ser vores ejerskab af havvindmølleparken Rødsand 2 ved Rødby som et bidrag til at løfte denne samfundsopgave samt at skabe værdi til regionen og vores andelshavere. Med en rådighedsprocent på 98% i 2021 var Rødsand 2 vindmølleparken med til at bidrage til den bæredygtige strøm i det danske elnet.

Parkens 90 vindmøller har produceret i alt 712.930 MWh bæredygtig strøm i 2021. Det er omkring 90.000 MWh mindre end de foregående to år. Det lavere niveau skyldes et historisk dårligt vindår, hvor det blæste 10% mindre end i et normalt år. Energistyrelsens foreløbige beregning af vindkraftens andel af elforbruget for 2021 viser, at niveauet er faldet fra 46,5% i 2020 til 43,6% i 2021. Nedgangen i vindandelen er særligt markant set i lyset af, at Danmarks største havmøllepark, Kriegers Flak, på 600 MW blev sat i drift i 2021, og dermed også har været med til at levere grøn strøm til elnettet en del af året.

Ørsted A/S

Ørsted A/S er Danmarks største energiselskab og en af Nord-europas førende energikoncerner. Virksomheden har over de sidste 10 år undergået en bevidst forvandling fra fossilkrævende energiproduktion til nu at have en verdensledende forretningsplatform baseret på grøn energi. Derudover har selskabet de seneste år rangeret i toppen af verdens mest bæredygtige virksomheder, opgjort af Corporate Knights, og selskabet er ét af kun syv selskaber i verden, som har fået godkendt, at deres mål for nettonuludledning i 2040 lever op til klimavidenskabens krav.

Andel ejer ved udgangen af 2021 5,01% af Ørsted A/S.

Stiesdal Storage Technologies (SST)

Med den politiske målsætning om en 100% fossilfri energiforsyning i Danmark i 2050 og en stigende andel af vedvarende energi i det danske elsystem, er en af de store udfordringer i tiden at udvikle en måde at lagre den fluktuerende produktion fra vind og sol, så energien kan gemmes og bruges på mere vind- og solfattede dage. Andel ønsker at være med til at løse denne problemstilling til gavn for den grønne omstilling samt sikre effektiv udnyttelse af den vedvarende energi.

Gennem Andel Holding A/S har vi fra 2016 til 2020 deltaget i et energilagingsprojekt sammen med DTU Energi, Aarhus Universitet Geoscience, Dansk Energi, Energinet og Rockwool. I 2021 har vi valgt at gå videre med vores positive erfaringer fra projektet og investeret 75 mio. kr. i SST, med henblik på at løfte energilagring i sten til et kommercielt niveau. Sammen vil vi udvikle og markedsmodne funktionelle energilagerløsninger i stor skala, der på sigt kan placeres ved solcelle- og havvindmølleparker, transformerstationer og industrianlæg.

Første step bliver at opføre et pilot- og demonstrationsanlæg, det første af sin art i verden, ved Rødby på Lolland. Anlægget forventes at stå klar i løbet af 2022 og vil have en kapacitet på 10 MWh. Det er estimeret til at have en levetid på 10-15 år efter opførelsen. Et år efter færdigudvikling og indkøring overtager Andel lageret.

På Lolland-Falster er produktionen af vedvarende energi allerede så stor, at der til tider må lukkes for energiproducerende anlæg, fordi forbruget ikke matcher produktionen. Det er derfor en ideel placering for pilotanlægget, hvor overskydende strøm vil blive ledt ind i store ståltanke fyldt med basaltsten. Her kan energien og varmen lagres i flere dage. På en vindstille dag kan varmen så igen ledes ud af tankene, gennem en turbine og tilbage i elnettet.



Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed gennem vores kundeløsninger

Andel har en målsætning om at være kundens førstevalg inden for integrerede, digitale og fremtidssikrede kundeløsninger. Det søger vi at opnå ved bl.a. at yde energirådgivning samt give vores kunder mulighed for at træffe mere bæredygtige valg inden for de områder, hvor vi opererer.

Energirådgivning

Energirådgivning yder et vigtigt bidrag til løsningen af klimaudfordringerne og den grønne omstilling. At mindske energiforbruget og øge effektiviteten af den brugte energi er fremhævet i delmål til FN's Verdensmål 7 om bæredygtig energi og Verdensmål 12 om ansvarligt forbrug og produktion.

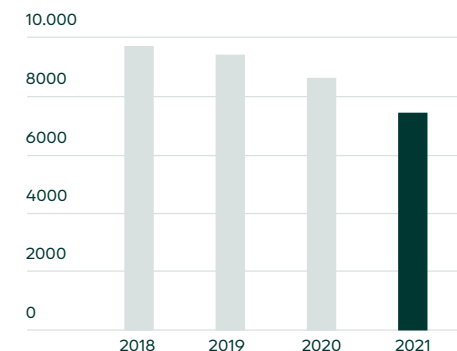
I energirådgivning har vi fokus på optimal og bæredygtig udnyttelse af energi og energiforbrug, herunder udfasning af fossile brændsler. SEAS-NVE Strømmen A/S tilbyder og gennemfører en lang række forskellige projekter hos og sammen med både offentlige, erhvervs- samt private kunder. Projekterne spænder

over udarbejdelse af lovpligtige energisyn og energimærker, energitekniske tiltag, bygherrerådgivning til renovering af ejendomme, tekniske installationer og processer mv.

GlobalEnergi og Klimafonden

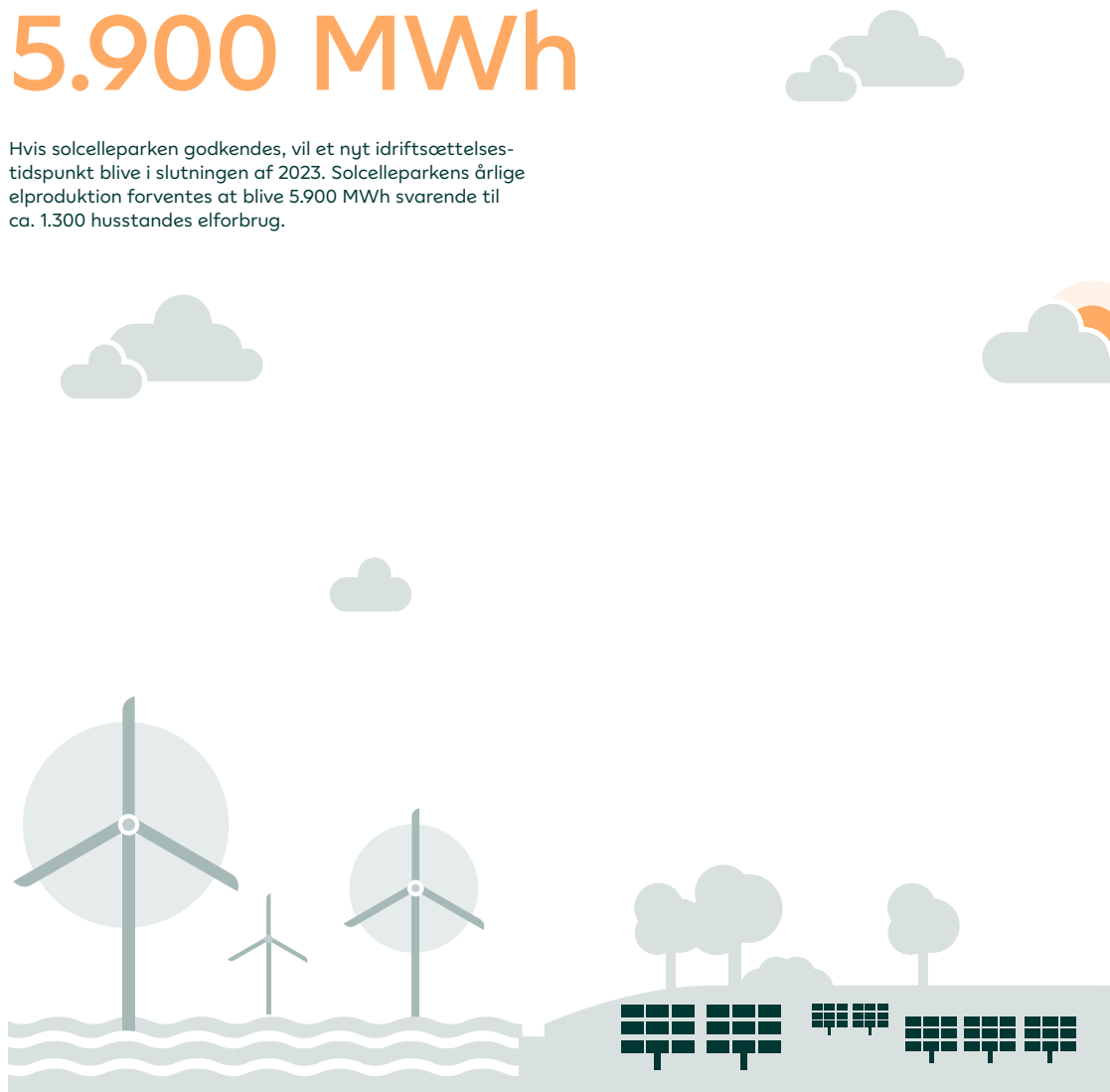
GlobalEnergi er et elprodukt i SEAS-NVE Strømmen A/S, som i 2013 blev udviklet i tæt samarbejde med Danmarks Naturfredningsforening. Når kunderne vælger dette produkt, bidrager de via deres elforbrug til investeringer i nye vedvarende energikilder. I praksis sker dette ved en merpris, en donation på 12 øre pr. kWh, som går til den uafhængige fond, Klimafonden, der støtter omstillingen til vedvarende energi.

GlobalEnergi (Kunder)



5.900 MWh

Hvis solcelleparken godkendes, vil et nyt idriftsættelsestidspunkt blive i slutningen af 2023. Solcelleparkens årlige elproduktion forventes at blive 5.900 MWh svarende til ca. 1.300 husstandes elforbrug.



GlobalEnergi supplerer SEAS-NVE Strømmen A/S's øvrige produktportefølje med fokus på grøn energi bestående af RECS-certificerede produkter, som er oprindelsesgarantier fra eksisterende produktion af vedvarende energi (vind, sol m.m.). Ved udgangen af 2021 valgte 7.531 kunder GlobalEnergi som deres el-produkt. Det var forventningen, at Klimafonden i 2021 havde udvidet energiproduktionen med opførelsen af en solcellepark i samarbejde med Faxe Kommune ved Andels faciliteter i Haslev. Projektet er af kommunen blevet udskudt, og det forventes nu, at projektet behandles i anden halvdel af 2022. Hvis solcelleparken godkendes, vil ny idriftsættelsestidspunkt blive i slutningen af 2023. Solcelleparkens årlige elproduktion forventes at blive 5.900 MWh, svarende til ca. 1.300 husstandes elforbrug.

Handel med natur- og biogas

Datterselskabet SEAS-NVE Strømmen A/S sælger natur- og biogas til omkring 150.000 kunder i Danmark og Sverige. Hovedvægten er på det danske marked, hvoraf cirka 30% er salg til private kunder.

Det er vores overbevisning, at naturgas i en årrække vil blive brugt som et naturligt alternativ til opvarmning i forbindelse med konverteringen fra kul og olie til vedvarende energi, og at området for biogas og Power-to-X vil indtage en stigende markedsposition, efterhånden som teknologierne udvikler sig. SEAS-NVE Strømmen A/S vil løbende tilpasse produkterne i gassortimentet i takt med at stabile grønne alternativer vinder frem.

SEAS-NVE Strømmen A/S's biogassalg udgjorde 1,0% af omsætningen i selskabet til det danske marked i 2021, mod 0,6% i 2020. Der har over året været en markant større interesse fra erhvervs-livet til den begrænsede mængde biogas, som er til rådighed. I efteråret blev der indgået aftale om salg af biogas til både Arla og Peab Asphalt, som for begge parter vedkommende kunne nedbringe deres nuværende CO₂-udledning med den nye aftale.

Biogassalget til kunder i Sverige udgjorde 5% mod 11% i 2020. Faldet skyldes ophør af samarbejdet med det svenske energiselskab Modity, så vi ikke længere leverer biogas til de tidligere fælles kunder, men alene naturgas.

Når en kunde køber biogas hos SEAS-NVE Strømmen A/S, købes biogascertifikater svarende til kundens forbrug af naturgas, og certifikaterne udgør dokumentation for, at den købte mængde

naturgas erstattes af en tilsvarende mængde biogas. Certifikaterne er oprindelsesgarantier fra biogasanlæg beliggende i Danmark, som opfylder de opstillede krav fra myndighederne. SEAS-NVE Strømmen A/S er ISCC-certificeret (International Sustainability and Carbon Certification) og auditeres årligt. Formålet med certificeringen er at kunne demonstrere sporbarhed af biomasseprodukter og reduktion af drivhusgasser gennem hele værdikæden.

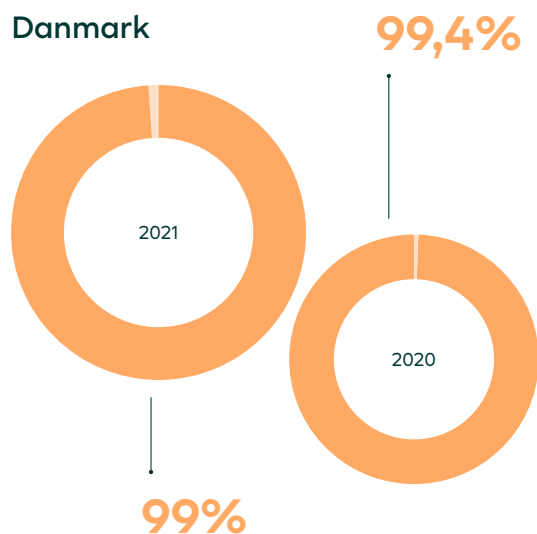
De rekordhøje prisstigninger på gas over efteråret og vinteren 2021 forventes at fortsætte ind i 2022. Prisstigningerne er sket bl.a. på grund af høj efterspørgsel på naturgas i Asien som følge af den økonomiske genopretning efter COVID-19. Samtidig har der været lavere beholdning i gaslagre i Europa til at dække efterspørgslen. Hertil kommer en mindre forsyning af naturgas fra Rusland til Vesteuropa (Rusland leverer omkring 40% af al naturgas i EU). Danmark er for nærværende ikke selvforsynende med naturgas på grund af renoveringen af det store Tyra gasfelt i Nordsøen, og renoveringen er forlænget et år til nu at strække sig frem til 1. juni 2023. Det betyder, at 75% af den naturgas, der benyttes i Danmark importeres fra Tyskland, mens 25% kommer fra biogasproduktionen. Leverancerne fra Tyskland kommer primært fra Norge og Rusland.

Fordeling af natur- og biogassalg

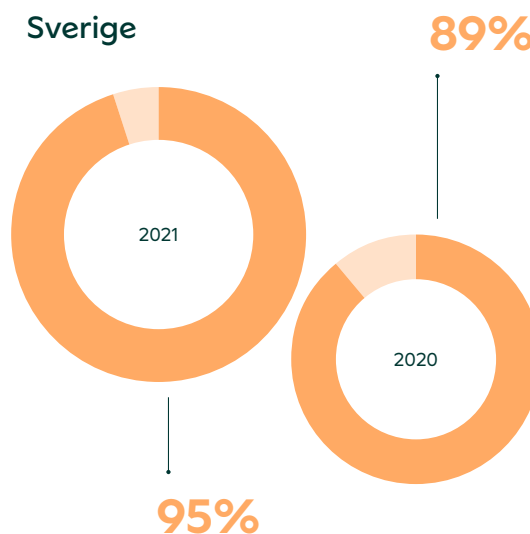
Det sparer en husstand for 3,4 ton i CO₂-udledning om året ved at opvarme med biogas i stedet for naturgas.

● Naturgas ● Biogas

Danmark



Sverige



Flex Platform og et marked for fleksibilitet

Det er Andel-koncernens ønske at spille en central rolle i den grønne omstilling, herunder udvikle innovative løsninger, som væsentligt bidrager til overgangen til et lavemissionssamfund. SEAS-NVE Strømmen A/S lancerede derfor tilbage i oktober 2020, i partnership med IBM Flex Platformen, en teknologisk avanceret løsning, som gør fleksibelt elforbrug attraktivt for store elkunder og giver dem en mulighed for at deltage aktivt i den grønne omstilling på en ny måde. Vi tilbyder Flex Platformens potentiale til alle kunder i hele Danmark og ikke kun egne elkunder i SEAS-NVE Strømmen A/S. Det er en løsning som vi ser, har internationalt potentiale.

“ Vi ser frem til at teste Flex Platformen. Vi glæder os over at kunne bidrage til et initiativ, der kan gøre en stor forskel for en mere bæredygtig udvikling.

Marie Foltmann, kommunikationsdirektør ATP

Kilde: CSR.dk, artikel den 6. december 2021,

“Elforbrugere vil omdanne deres bygninger til klimavenlige energilagre”.

Ved hjælp af AI (Artificial Intelligence), IoT (Internet of Things) og blockchain kobler Flex Platform store bygningsejere som kommuner, virksomheder, ejendomsselskaber med ejere af store køle- og fryseanlæg i et stort energisystem, hvor man uden at påvirke sikkerhed og komfort kan reducere forbruget, når det blæser mindre, og der dermed produceres mindre vedvarende energi til elforsyningsnettet.

Ved spidsbelastningssituationer kan udbredelsen af Flex Platformen være med til at reducere og udsætte behovet for udvidelse af kapaciteten i elnettet ifm. det øgede forbrug, som blandt andet flere nul- og lavemissionsbiler samt varmepumper vil resultere i. Erhvervsbygninger indeholder typisk enheder, der står for cirka en fjerdedel af det samlede energiforbrug. Omkring 20% af det forbrug regnes for at være fleksibelt og dermed interessant for Flex Platformen. Det estimeres, at denne type af fleksibilitetsydelser i løbet af få år vil erstatte en femtedel af produktionen i de gamle fossildrevne kraftværker i Danmark og dermed spare samfundet for betydelig CO₂-udledning.

I 2021 er Flex Platformen testet sammen med Københavns Ejendomme & Indkøb i en stor sportshal og har givet rigtig gode resultater. Nu vil kommunen efterprøve potentialet i en storskalatest

på op til 84 store bygninger såsom skoler, kontorbygninger og idrætsfaciliteter. En anslået vurdering fra kommunen af den fleksibilitet, som bygningerne kan bidrage med til elnettet, indikerer en reduktion i CO₂-udledningen på mellem 1.800-2.700 ton. Hertil kommer en økonomisk besparelse på 0,9 og 1,8 mio. kr. årligt for kommunen.

Andre store elforbrugere som Salling Group, Coop og ATP har i andet halvår af 2021 valgt at koble sig på Flex Platformen med udvalgte bygninger. De stiller dermed deres bygningsmasse med bl.a. kølediske, pumper, ventilations- og varmeanlæg til rådighed i det virtuelle batteri.

Energiassistenten Watts

Watts er en digital platform, en app, der gennem teknologiske løsninger og algoritmer giver kunden et overblik over el-, vand- og varmemeforbruget i hjemmet. Missionen for Watts A/S er at tilvejebringe datagrundlag, der kan hjælpe brugere af app'en med personlig grøn omstilling, så den enkelte selv kan bidrage aktivt i klimakampen gennem mere bæredygtige valg. Ved udgangen af 2021 havde Watts app'en 163.000 brugere, hvilket er en stigning på 23% siden 2020.



Energiassistenten Watts

Watts er en digital platform, en app, der gennem teknologiske løsninger og algoritmer giver kunden et overblik over el-, vand- og varmekonsumet i hjemmet.

“Energiflex-projektet er en spændende, nytænkende måde at arbejde med energioptimering og bæredygtighed på, og vi er ikke mindst glade for, at vores bidrag kan være med til at sikre grøn strøm til danskerne.

Martin Brix Kortegaard, energy manager hos Salling Group.
Kilde: CSR.dk, artikel den 6. december 2021, “Elforbrugere vil omdanne deres bygninger til klimavenlige energilagere”.

Watts A/S søger med sine forskellige funktioner at øge bevidstheden blandt brugerne om deres forbrug. Dette kan bl.a. ske gennem intelligent styring, hvor strømforbruget forskydes til de timer i døgnet, hvor en kWh udleder mindst CO₂. Udover det klimamæssige perspektiv giver Watts app'en også indblik i de kommende timers elpriser, hvilket kan give brugeren mulighed for at udskyde elforbruget til et senere tidspunkt og derved optimere økonomiske fordele.

Watts A/S bidrager også selv til klimagenopretning gennem deltagelse i et projekt om rejsning af en fredskov i Svinninge sammen med Holbæk Kommune. Her skal et areal på seks hektar beplantes med 24.000 træer bestående af hjemmehørende arter af bred diversitet til glæde for såvel klimaet, biodiversiteten og forøgelsen af den bynære natur i kommunen. Holbæk Kommune har lagt jord til, og Watts A/S afholder udgiften til plantning af skoven samt skovpleje de første tre år.

I 2022 vil Watts A/S blandt andet introducere en ny funktion kaldet Watts Klima. Funktionen vil give kunderne mulighed for at konvertere deres besparelser til langsigtede investeringer i klimaet baseret på ideen bag crowdfunding-modellen. Som kunde kan man følge udviklingen i de projekter, man vælger at donere penge til.

Intelligent gadebelysning

Andel Lumen A/S står for drift og vedligeholdelse af omkring 300.000 gadelyspunkter, primært beliggende på Sjælland. Selskabet er en sammenlægning i 2021 af SEAS-NVE City Light A/S og SEAS-NVE Udelys A/S.

Omkring 53% af gadelamperne i Andel Lumen A/S var udskiftet til de mere energieffektive og klimavenlige LED-lyskilder ved udgangen af 2021, og arbejdet med udskiftning fortsætter ind i 2022 og frem.

Andel Lumen A/S har i en årrække arbejdet med innovation af gadelysløsninger som udnytter digitaliseringens muligheder og inddrager platforme som CityLinx, som kan styre gadelys fra forskellige lysstyringsleverandører samtidig. Digital teknologi gør det i dag muligt at nedregulere gadelyset i trafiksvage perioder, overvåge P-områder for ladestandere med henblik på effektiv udnyttelse, registrere luftforurening og overvåge fyldningsgraden af affaldsbeholdere. Dette er blot nogle af de mange muligheder, som Andel Lumen A/S kan tilbyde kunderne gennem sine intelligente digitale løsninger.

I sensommeren vandt Andel Lumen A/S tre kontrakter af det store statslige udbud fra Vejdirektoratet om vedligeholdelse af de 3.800 kilometer statslige veje, som binder det danske samfund sammen. Aftalerne gælder fra 2022 og fire år frem og dækker både Sjælland, Fyn og Jylland. Som noget nyt lagde Vejdirektoratet i udbuddet vægt på muligheder for at øge biodiversiteten langs vejene og fremme CO₂-reducerende tiltag.

EU har i sin biodiversitetsstrategi for 2030 kaldt tabet af biodiversitet for én af de største trusler mod menneskeheden. I forhold til gadebelysning viser forskning, at lys i korte bølgelængder såsom blå, grønt og hvidt lys generer flagermus og andre insekters natteaktiviteter og adfærd mere end lys i længere bølgelængder, såsom rødt.

Vi ser i disse år en øget bevidsthed i Danmark på området, og Andel Lumen A/S har for Gladsaxe Kommune i 2021 etableret gadelys ved Frederiksborgvej med rødt lys i forbindelse med renovering af eksisterende lysanlæg. Det er sket af hensyn til en flagermuskoloni i Skovbrynet i nærheden. Løsningen går ikke på kompromis med trafiksikkerheden, og man har fortsat valgt hvid belysning ved vejkryds og lignende trafikknudepunkter. Andel Lumen A/S ser projektet som et godt eksempel på balanceringen af kravet om trafiksikkerhed og fremkommelighed og hensynet til biodiversiteten og dyrenes trivsel. Andel Lumen A/S er overbeviste om, at der kommer mange flere lignende projekter i fremtiden.

Clever A/S

Clever A/S er en førende aktør på det danske marked inden for ladeløsninger til elbiler. Andel ejer 94,9% af Clever A/S og ønsker gennem ejerskabet at accelerere fremtidens bæredygtige personbilstransport.

Tilbage i december 2020 indgik regeringen sammen med en række partier en aftale om grøn vejtransport baseret på anbefalingerne fra Elbilkommisionen. Aftalen betyder, at der skal være mindst 775.000 el- og hybridbiler på de danske veje i 2030. Det stiller store krav til en udvidelse af ladeinfrastrukturen, som er en helt afgørende forudsætning for større e-mobilitet i det danske samfund. For yderligere at understøtte regeringens mål besluttede Clever A/S i slutningen af 2021 at fordoble sine ambitiøse investeringsplaner, således at man inden udgangen af 2025

vil opsætte 20.000 offentlige ladepunkter fordelt over hele landet. Det vil give eksisterende og nye elbilsejere langt større mulighed for at oplade deres biler, mens de er på arbejde, handler ind eller er på farten. Clever A/S har ved udgangen af december etableret 2.717 offentlige ladepunkter og 6.890 semi-offentlige ladepunkter (adgang inden for begrænset tidsrum).

For at mindske behovet for en unødigt stor og dyr udbygning af elnettet til at kunne håndtere elektrificeringen af samfundet, er det vigtigt at have fokus på måder, hvorpå strømforbruget kan spredes ud over alle døgnets timer og dermed reducere spidsbelastninger. Derfor lancerede Clever A/S over sommeren den første generation af intelligent hjemmeopladning for sine kunder, hvis mål er et automatisk styringsniveau, hvor elbil, ladeboks og elnettet konstant taler sammen og med få sekunders interval kan justere opladningen, så der tages højde for både elpris, belastning på elnettet og mængden af grøn strøm i forsyningen.

Prisen for en opladning vil spejle det mest samfundsmæssigt gunstige tidspunkt at oplade på, og derfor være en økonomisk fordel for elbilsejeren. Kunden vil naturligvis til enhver tid fortsat selv kunne starte opladningen, når dette findes nødvendigt. Typisk vil dette så ske til en højere afregningspris.

Clever A/S har i efteråret indgået en tiårig elkøbsaftale med European Energy, som baserer sig på strøm fra en kommende solcellepark i Tryggevej, syd for Køge. Parken forventes idriftsat i slutningen af marts 2022 og vil have en årlig produktion på 61 GWh. Med elkøbsaftalen aftager Clever A/S omkring 2/3 dele af produktionen, hvilket svarer til strømforbruget fra hele Clever A/S's nuværende offentlige ladenetværk. Aftalen er samtidig med til at fremme opførelsen af vedvarende energiproduktion til energiforsyningen.



300.000

Gadelyspunkter

Andel Lumen A/S står for drift og vedligeholdelse af omkring 300.000 gadelyspunkter, primært beliggende på Sjælland.

775.000

El- og hybridbiler

En aftale om grøn vejtransport fra december 2020 betyder, at der skal være mindst 775.000 el- og hybridbiler på de danske veje i 2030.

I august 2021 kunne Clever A/S indvie Danmarks første urbane lynladestation på Frederiksberg. Ladestationen består af fire ladepunkter og har Clevers karakteristiske og prisvindende østetiske design. August var også måneden, hvor det første spadestik til landets største lynladestation med plads til 28 elbiler blev taget i Odense. Der arbejdes desuden med etablering af en station ved Køge med 16 ladepunkter. Denne vil samtidig fungere som et pilotprojekt, hvor solceller og et batteri på 1,2 MWh tilkobles for at mindske belastningen i elnettet i de timer, hvor efterspørgslen på grøn strøm overstiger udbuddet. Batteriet kan forsyne 20-25 elbiler med strøm, og det er hensigten at skalere løsningen til andre stationer, hvis den ønskede effekt opnås. Begge stationer forventes at stå klar inden sommeren 2022. Derudover har Clever A/S ved årets udgang indgået aftale med både Salling Group og Jeudan A/S om installering af henholdsvis 300 lynladepunkter fordelt på Føtex' parkeringspladser og etablering af 480 ladepunkter i fem af Jeudans parkeringshuse i København.

“ Tilgangen af elbiler og pluginhybrider er mere end fordoblet siden 2020. Antallet af elbiler ved årsskiftet udgjorde 66.600 mod 31.900 i 2020, mens der var 77.900 pluginhybrider mod 29.700 ved udgangen af 2020.

Danmarks Statistik



Lynladestation
på Frederiksberg

Hvordan vi bidrager til den grønne omstilling i vital infrastruktur og kæmper for digital lighed

Andel-koncernens størrelse gør, at vi gennem vores virksomhedsdrift og strategiske valg har en markant påvirkning på udviklingen af den grønne omstilling i Danmark. Det er et ansvar, vi påtager os med glæde.

Forsyningssikkerhed

En pålidelig og moderne energiforsyning betragtes i vores del af verden som en menneskeret, og vores nutidige samfund og alle dets funktioner er dybt afhængige af, at der er strøm i stikkontakten. Som borger og erhvervsdrivende i Danmark er vi vant til, at energiforsyningen fungerer stabilt og sikkert og er til rådighed, når vi har brug for det. Derfor er forsyningssikkerheden et centralt fokusområde for Andel, og vi tager ansvaret for denne kritiske del af infrastrukturen meget alvorligt.

Andels to netselskaber Cerius A/S og Radius Elnet A/S driver, vedligeholder og udvikler elnetterne i Østdanmark. Her har man igen de seneste 20 år investeret flere mia. kr. i kabellægningen af elnetterne med henblik på at styrke leveringsikkerheden. Denne prioritering har vist sig gunstig, i takt med at klimaforandringerne

har medført mere kraftigt blæsevejr og forhøjet vandstand flere steder i forsyningsområderne. Hverken kraftige vinde eller stormfloder påvirker elnetterne på samme måde som tidligere, hvor luftkabler var særligt udsatte. Udskiftning til højere placerede elskabe i udsatte områder bevirker også, at materiellet som oftest kan modstå de stigende vandmasser. Med afsæt i IPCC's seneste klimarapport i august 2021 vil vi have endnu større fokus på muligheder for klimatilpasninger af elnettet i fremtiden.

I disse år står Cerius A/S og Radius Elnet A/S sammen med resten af branchen og verden midt i udfordringen om at udbygge nationale og regionale elnet, så de kan håndtere endnu mere vedvarende energi og imødekomme fremtidens energibehov ved den stigende elektrificering, integrering af flere og større vindmølle- og solcelleparker, microgrids og meget andet. I de to elnetselskaber

“ Forsyningssikkerheden er et centralt fokusområde for Andel, og vi tager ansvaret for denne kritiske del af infrastrukturen meget alvorligt.

er der i løbet af 2021 oplevet en markant stigning i antallet af efterspurgte tilslutninger til solceller, vindmøller og ladestationer som følge af accelerationen i den grønne omstilling. Samtidig er mængden af de mere komplicerede tilslutningssager flerdoblet. Det har medført en stigning i sagsbehandlingstiderne for kunder og producenter af vedvarende energi, og der vil derfor fra 2022 blive tilført området flere medarbejdere for en hurtigere behandling af projekterne.

Mens den grønne omstilling løbende integreres, og Cerius A/S og Radius Elnet A/S udvikler elnettene til at håndtere de øgede mængder fluktuerende produktion af vedvarende energi, så er det afgørende, at man samtidig fastholder den høje forsynings-sikkerhed. Såvel Cerius A/S som Radius Elnet A/S havde en opetid i elnettet på henholdsvis 99,997% og 99,995% i 2021. Det betyder, at den enkelte netkunde i gennemsnit kun var uden strøm i 17-27 minutter i løbet af et helt år.

En driftssikker og stabil elforsyning er forudsætningen for et velfungerende samfund, og i elnetselskaberne vil vi fortsat bestræbe os på at fastholde og udbygge den høje leveringssikkerhed. Målet for 2022 er at komme under 18 afbrudsminutter årligt pr. kunde i Cerius A/S's forsyningsområde og 27 afbrudsminutter i Radius Elnet A/S's forsyningsområde.

Gnsn. afbrudsminutter pr. kunde	2021	2020	2019	2018	2017
I Cerius A/S	16,8	20,6	22,1	17,6	15,2
I Radius Elnet A/S	27,2	18,8			

99,99%



Strøm i stikkontakten

Cerius A/S og Radius Elnet A/S havde en opetid i elnettet på henholdsvis 99,997% og 99,995% i 2021. Det betyder, at den enkelte netkunde i gennemsnit kun var uden strøm i 17-27 minutter i løbet af et helt år.



Energio

- En kunstig ø, der bliver anlagt 80 kilometer ude i Nordsøen
- Danmarkshistoriens største anlægsprojekt
- Kapacitet på 3 til senere 10 gigawatt. Vil på sigt kunne producere strøm til 10 millioner husstande.

Dette er ambitiøse mål, når vi samtidig skal foretage store ændringer for at integrere den grønne omstilling i forsyningsnetten. Det er en stor, vigtig og spændende opgave, som strækker sig mange år frem.

Både Cerius A/S og Radius Elnet A/S er Asset Management ISO 55001-certificerede, og modtog efter ekstern audit recertificering i slutningen af 2021. Som to anlægstunge selskaber er Asset Management med til at sikre, at selskaberne får mest mulig værdi ud af aktiverne til gavn for såvel forsynings sikkerheden, økonomien såvel som den langsigtede bæredygtighed. Den optimale værdisikring søges sikret gennem levetidsoptimering og en balanceret styring af risiko, omkostninger og performance. Det involverer overvejelser om alt fra tværorganisatoriske formål og strategi for materiel, til fokus på øget genbrug af reservedele og løbende vurderinger af, hvornår det kan betale sig at levetidsforlænge eller skifte komponenterne i elnettet.

Fremtidens elnet vil indeholde langt mere fluktuerende vedvarende energi. Samtidig vil elnettet blive mere belastet i takt med den stigende digitalisering og elektrificering af samfundet. I partnerskaber med det øvrige samfund tager Andel medansvar for udviklingen af de teknologier, der skal være med til at bære den grønne omstilling i elnettet. Vores fokusområder er i den forbindelse energiledelse, energiforbrug og e-mobilitet. I 2021 fortsatte vi vores langsigtede arbejde med at integrere fremtidens løsninger og teknologier via en række forskellige projekter, hvor vi vil berette om et udvalg heraf i det efterfølgende.

VindØ – verdens første energio

Elektrificering af samfundet og udbygning af vedvarende energi er helt centralt for at nå Danmarks ambitiøse klimamål i 2030 og fuld klimaneutralitet senest i 2050. Klimaaftalen fra 2020, som blev indgået af regeringen og en række aftalepartier, har

til formål at udvikle, udbygge og integrere grønne teknologier i energisektoren og industrien, med henblik på en drivhusgasreduktion på mere end tre mio. ton CO₂ i 2030.

Klimaftalen omfatter opførelsen af verdens to første energioer og med udvidelsen til aftalen i december 2021, skal der i Danmark opføres mindst 5 GW havvind inden udgangen af 2030 (2 GW ifm. energio Bornholm og 1 GW ved Hesselø samt yderligere 2 GW med endnu ikke fastlagt beliggenhed). Energioerne spiller en helt central og afgørende rolle for, at Danmark kan lykkes med at elektrificere store dele af samfundet og samtidig bidrage til, at det øgede forbrug af elektricitet kommer fra vedvarende energikilder. På sigt er det hensigten, at energioerne skal kunne tilkoble teknologier såsom storskala energilagring eller omdanne den grønne strøm til grønne brændstoffer (Power-to-X). Der vil også blive tale om at eksportere energi til omkringliggende lande og dermed bidrage til den grønne omstilling i Europa.

Andel er en del af VindØ-konsortiet sammen med PensionDanmark, PFA og havvindudvikleren Copenhagen Infrastructure Partners (CIP). Sammen er vi klar til at byde ind på at opføre og drive den kommende energio i Nordsøen. Energioen vil være med til at fremtidssikre Danmarks globale førerposition inden for grøn omstilling og vindenergi. Projektet er i særdeleshed interessant for Andel, fordi der er tale om nøgleinfrastruktur, udvikling af fremtidens energiproduktion og teknologier inden for energilagring samt balancering.

FUTURE – Fleksibelt energisystem

Nogle steder i landet er Energinets lokale transmissionsnet teknisk udfordret af den stigende mængde sol- og vindenergi, der i disse år kobles på elnettet. Andel Holding A/S har de seneste år sammen med Energinet, Dansk Energi, Danmarks Tekniske Universitet (DTU), REn Energi Lolland (REEL) m.fl., deltaget i et

pilot- og demonstrationsprojekt FUTURE. Projektet har haft til formål at undersøge, om det kunne være en løsning at aflaste elnettet og reducere flaskehalsproblemer ved forsøgsvis at tilbyde områdets elforbrugere og elproducenter betaling for at skruer op eller ned for strømmen.

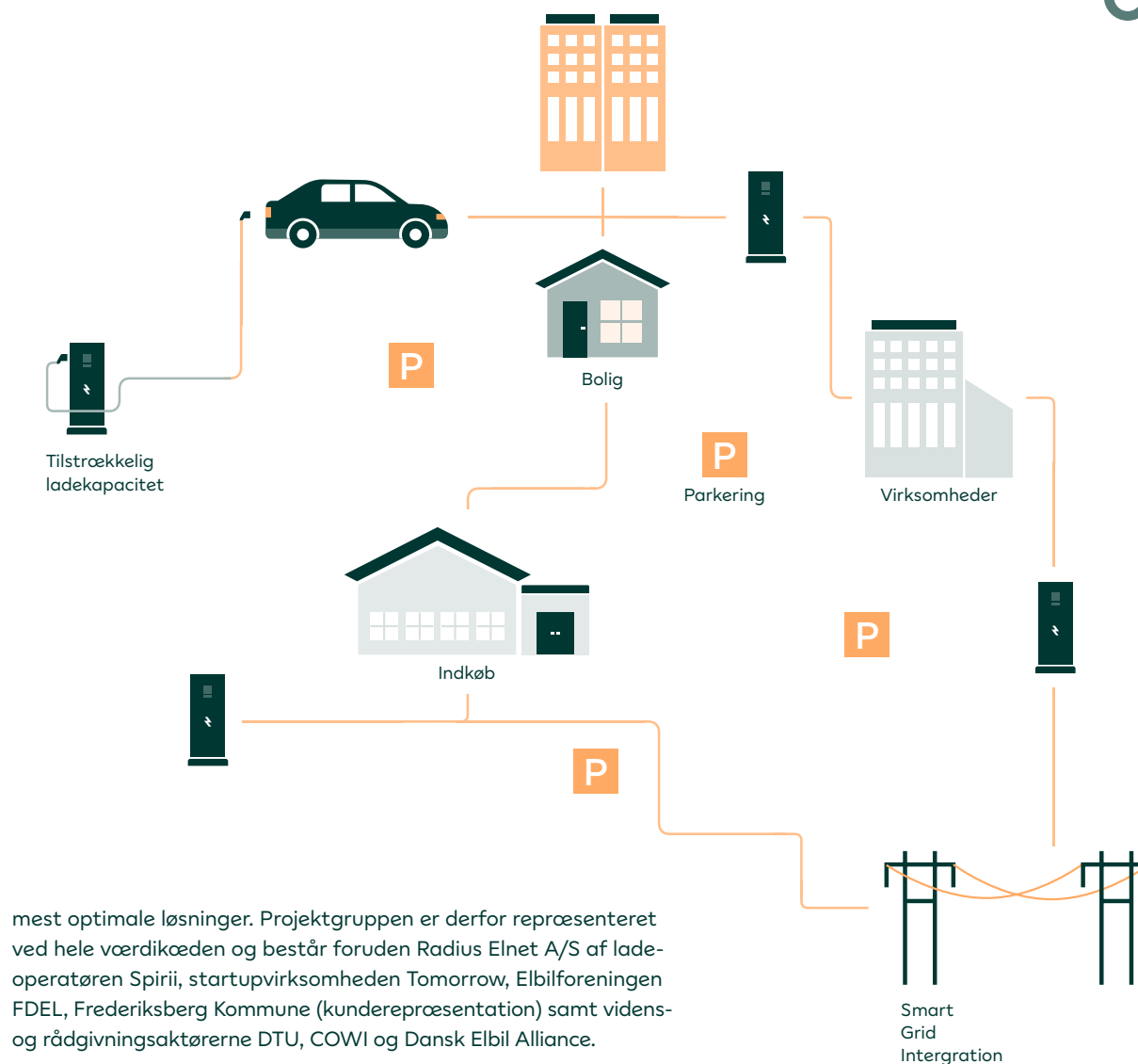
Projektet er nu afsluttet og har givet værdifuld viden og erfaringer, som vil blive båret videre i vores arbejde for at finde stærke og skalérbare løsninger på denne samfundsudfordring.

FUSE – byopladningsinfrastruktur og elnettet

I Andel ligger det os på sinde at facilitere og understøtte den grønne omstilling af personbiltransporten til el ved at være på forkant med tilpasning og balancering af elnettet til at kunne håndtere opladning af omkring 1 mio. elbiler i 2030. Vores el-netselskab Radius Elnet A/S har derfor siden 2020 været med i det EUDP-støttede projekt FUSE, Frederiksberg Urban Smart Electromobility, om at udvikle en generel model for ladeinfrastruktur i de større byer. Her er etablering af lade faciliteter ekstra udfordrende og kompliceret, da pladsen til elkabler og parkering typisk er trang.

Formålet med FUSE-projektet er at finde en løsning, som inkorporerer kommunikation med elnettet og muliggør smart opladning uden for spidsbelastningstidspunkter, eller på tidspunkter, hvor der er meget vedvarende energi til rådighed. Ved at gennemføre projektet, dér hvor udfordringen er størst (Frederiksberg er Danmarks tættest befolkede kommune), forventer projektet at kunne fremkomme med en model, som vil opfylde danske storbyers behov ifm. etablering af byopladningsinfrastruktur.

For at opnå et helhedsorienteret resultat og foretage så hensigtsmæssige og omkostningseffektive investeringer som muligt, samler FUSE-projektet alle væsentlige markedsaktører om at finde de



mest optimale løsninger. Projektgruppen er derfor repræsenteret ved hele værdikæden og består foruden Radius Elnet A/S af ladeoperatøren Spirii, startupvirksomheden Tomorrow, Elbilforeningen FDEL, Frederiksberg Kommune (kunderepræsentation) samt videns- og rådgivningsaktørerne DTU, COWI og Dansk Elbil Alliance.

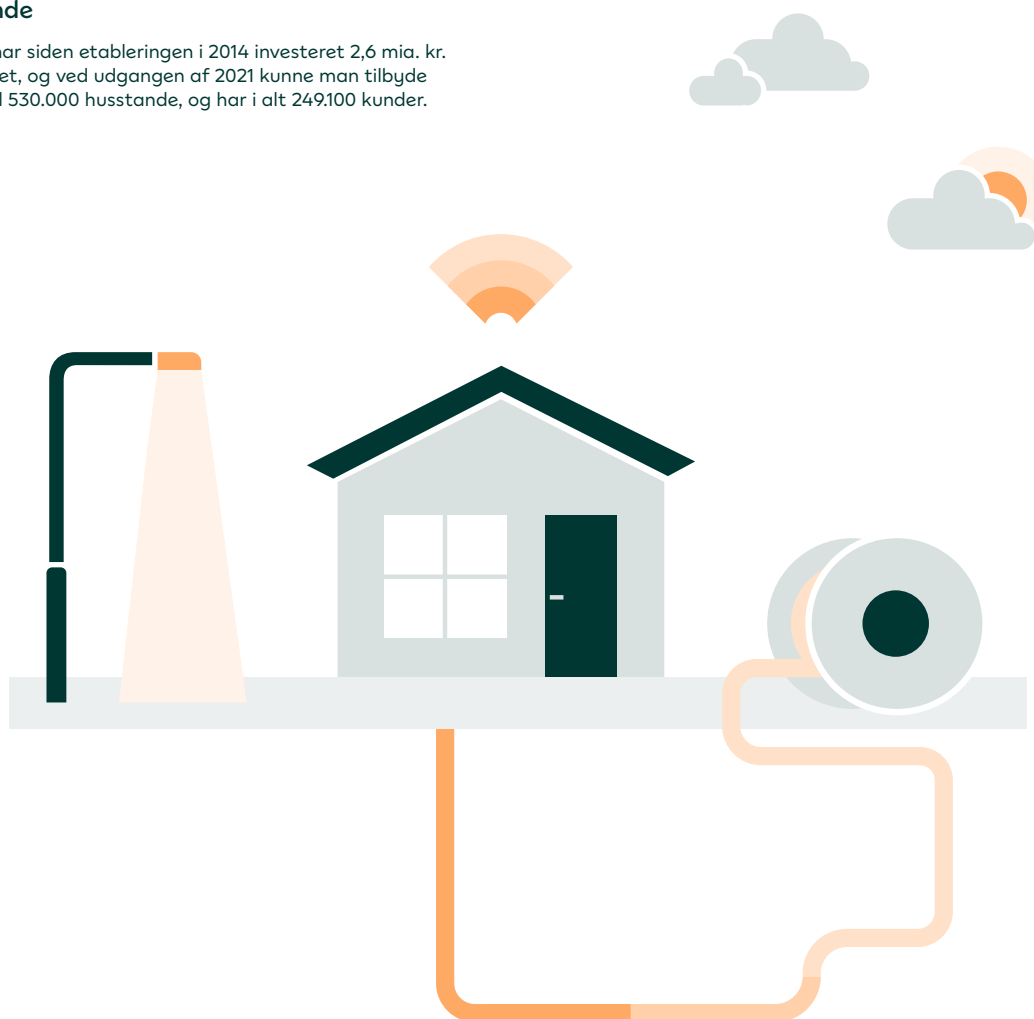
Radius Elnet A/S bidrager til projektet med bl.a. data og viden om elnettets opbygning på Frederiksberg. Data, som anvendes til opbygning af projektmodeller om belastning af radialer, og undersøgelse af mulig optimering i forhold til andre parametre som

FUSE Frederiksberg Urban Smart Electromobility

530.000

Husstande

Fibia P/S har siden etableringen i 2014 investeret 2,6 mia. kr. i fibernettet, og ved udgangen af 2021 kunne man tilbyde fibernet til 530.000 husstande, og har i alt 249.100 kunder.



beboelse, erhverv og ikke mindst trafikale knudepunkter. Radius Elnet A/S ser også projektet som en god mulighed for at øge omverdenens kendskab til elnetselskabernes rolle og muligheder, herunder viden om forhold som markedssignaler og tidsdifferencierede tariffer – begge væsentlige instrumenter til udjævning af elnettets døgnprofil, og derved bedre udnyttelse af det eksisterende elnet.

Fiberinfrastruktur

Region Sjælland har historisk været et af de områder, hvor færrest har haft adgang til højhastighedsinternet, og her har Andel gennem medejerskab af Fibia P/S siden 2002 påtaget os et medansvar for at ændre på dette. Det ligger Andel stærkt på sinde at sikre alle andelshavere lige gode muligheder for at deltage i det digitale samfund, hvor en fremtidssikker og hurtig internetforbindelse er en forudsætning for lokal, regional og national udvikling og konkurrencekraft. I Andel ser vi det som en naturlig del af vores samfundsopgave at være med til at kæmpe for digital lighed.

Fibia P/S har siden etableringen i 2014 investeret 2,6 mia. kr. i fibernettet, og ved udgangen af 2021 kunne man tilbyde fibernet til samlet set 530.000 husstande, og har i alt 249.100 kunder. Selskabet er foran udrulningsplanen og kommer tidligere i mål med ambitionen om, at alle Andels andelshavere tilbydes adgang til 1 Gbit/s internet inden udgangen af 2023.

Fibia P/S er en af Danmarks største leverandører af fibernet. Andel ejer 65,5%, mens NRGi ejer de resterende 34,5%.

Efter at den tekniske platform var på plads tilbage i 2020, åbnede Fibia P/S for, at andre tjenesteudbydere kunne benytte fibernettet. Ved årets udgang havde selskabet aftale med fire eksterne serviceudbydere om at levere deres Service Provider-ydelser over Fibia P/S's net.

Samfundsbidrag og donationer

I 2021 har Andels målsætning om at styrke positionen som en ansvarlig og betydningsfuld samfundsaktør gennem kollektive samfundsbidrag udmøntet sig inden for en række områder.

Kollektive samfundsbidrag

På baggrund af en beslutning i Andels repræsentantskab blev der i 2021 udbetalt en ekstraordinær rabat på i alt 400 mio. kr. til alle andelshavere. Rabatten er blevet givet ved, at netselskabet Cerius A/S, der ejer og driver elnettet hos andelshaverne, satte prisen for nettariiffen til 0 kr. fra den 1. februar 2021 og året ud. Pengene er kommet familier, virksomheder og offentlige institutioner til gavn i en tid præget af høje energipriser.

Andel har i løbet af 2021 også valgt at engagere sig ved at støtte med samlet set 50 mio. kr. til tre store projekter, som alle vil strække sig over en længere årrække.



Biofermentering

Gennem bevilling af FermHub Zealand, bidrager Andel til at skabe et vækstmiljø for opstartsvirksomheder inden for industriel biofermentering. Faciliteterne samles i og ved den Gamle Sukkerfabrik i Gørlev. "FermHub Zealand har gang i nogle spændende tanker og initiativer – herunder nye og mere bæredygtige metoder at producere fødevarer og fødevarer ingredienser på. De har oplagt muligheder for at styrke regionens position inden for biosolutions og industriel biofermentering. Regionen har pladsen og den viden, der skal til for at etablere et attraktivt vækstmiljø på området – og det vil vi gerne støtte op om" – Jens Stenbæk, bestyrelsesformand i Andel A.m.b.a.



Andelsbusser

Andel indgår i et treårigt forsøg med eldrevne andelsbusser, som fra sommeren 2022 kan transportere op mod 50.000 andelshavere og turister til Møns Klint, Stevns Klint og andre attraktioner i nærområdet. Det vil understøtte turisme og lokal udvikling samt afhjælpe presset på den trafikale infrastruktur. Derudover vil det opbygge erfaringer med elektriske bustransporter. Forsøget med grønne andelsbusser sættes i værk i et partnerskab mellem Andel, Region Sjælland samt Stevns og Vordingborg kommuner. Ambitionen er, at busserne skal køre i pendul- eller rutefart hele sommerperioden og herudover fredag til søndag resten af året.



Skoletjenesten

Udvikling af Andels Skoletjeneste, som er målrettet skoleelever i 5.-6. klasse. Skoletjenesten består bl.a. af et digitalt undervisningsforløb i "Bliv Energirytter for en grøn fremtid", der handler om energi, og giver eleverne en grundlæggende viden om energi og fokus på de vedvarende energiformer. Forløbet er skabt i samarbejde med Alinea og Lakserytteren (dansk youtuber og influencer), og undervisningsmaterialet kan tilgås gratis af lærere og elever på forstå.dk.

I 2021 uddelte vi donationer til:

- Øens Dyr, 4760 Vordingborg
- Fladså Husflidsforening, 4700 Næstved
- WeMove – Sammen Udenfor, 4000 Roskilde
- Odsherreds Kunstmuseum og Malergårdens Venner, 4571 Grevinge
- Foreningen Borup Kino, 4140 Borup
- Depotet i Skelby, 4160 Herlufmagle
- Vipperød Lokalforum, 4390 Vipperød
- Roskilde Ring Disc Golf Klub, 4000 Roskilde
- Kværkeby IF, 4100 Ringsted
- KFUM Spejderne Eskebjerg, 4593 Eskebjerg
- Tilflytternetværk i Odsherred, 4560 Vig
- Holbæk Garden, 4440 Mørkøv
- Sydsjællands Kulturteater, 4760 Vordingborg
- Vestsjællands Wake og Surf Klub, 4593 Eskebjerg
- Hegnetslund Krisecenter, 4600 Køge
- Dansk Søreningssselskab, 4600 Køge
- Sorø Roklub, 4180 Sorø
- Nr. Vedby Husflidsforening, 4840 Nr. Alslev
- Rødvig Borgerforening, 4673 Rødvig Stevn
- Nykøbing Sjælland Bokseklub, 4500 Nykøbing Sj.
- Ildsjælepris, Amalie Svensson, Stubbekøbing
- Ildsjælepris, Morten Kiersgaard Espersen, Solrød

Gennem Andels engagement i Impagt Invest Sjælland A/S, som er det fælles stiftede investeringsselskab sammen med Sparekassen Sjælland-Fyn, er der i 2021 investeret for samlet otte ud af de indskudte 50 mio. kr. og der er yderligere en række cases i pipeline, som undersøges for potentiel investeringsinteresse. Investerings-selskabet har til formål at hjælpe virksomheder og iværksættere i Østdanmark med at realisere deres potentiale og vækstmuligheder. Der er især fokus på investeringsemner på områder for bæredygtige løsninger inden for industri, miljø, energi og fødevarer.

Donationer

I Andel stræber vi efter at skabe værdi for vores andelshavere på mange måder. Gennem vores donationsprogram søger vi at styrke det lokale fællesskab og udviklingen i vores region via støtte til foreninger og initiativer, der er i overensstemmelse med vores værdier og ståsted som andelsejet virksomhed. På baggrund af 950 ansøgninger har vi i 2021 uddelt 20 donationer på hver 10.000 kr.

Ud over donationsprogrammet har Andel for sjette gang uddelt en årlig ildsjælepris på 25.000 kr. Prisen bliver uddelt til en person, som gør en enestående indsats for at skabe aktiviteter, der binder folk sammen og danner nye fællesskaber i lokalområdet. Det er regionens borgere, der indstiller kandidater til ildsjæleprisen, og i 2021 blev der indstillet knap 500 ildsjæle. Ligesom i 2020 har vi i 2021 valgt at uddele to ildsjælepriser. Den ene pris gik til Amalie Svensson fra Stubbekøbing for hendes drivkraft og store engagement med at samle byens borgere i alle aldre til rundbold og badminton. Den anden pris gik til Morten Kiersgaard Espersen fra Solrød, som i sin podcast taler med forskellige ildsjæle i lokalområdet, der brænder for en sag, en forening eller deres arbejde. Det er andres entusiasme og begejstring, som Morten brænder for at formidle videre.

Fremdrift og aktiviteter

Menneskerettigheder

Arbejdstagerrettigheder

Miljø og klima

Antikorruption

Bæredygtighed og governance



FN Global Compact principper

01

Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder.

02

Sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Andel politikker og retningslinjer

- CSR politik
- Politikker for underrepræsenterede køn i ledelsen
- Menneskerettighedspolitik



Menneskerettigheder

Danmark har forpligtet sig til at leve op til en lang række internationale konventioner, der indeholder menneskerettigheder, og dette er afspejlet i det danske lovkompleks.

Som en dansk energi- og fibernetkoncern opererer Andel inden for rammerne af disse nationale love og regler, og på den baggrund vurderer vi, at der er en reduceret risiko for, at vi gennem vores forretningsaktiviteter overtræder menneskerettighederne. Vi har derfor primært fokus på den kønsmæssige sammensætning af vores medarbejderstab og ledelse, samt vores engagement i at tilbyde uddannelse til nogle af fremtidens medarbejdere gennem vores program, Unge Akademi.

Vores politik for menneskerettigheder omhandler lige muligheder for alle i ansættelses- og forfremmelsesprocesser uanset køn, alder, nationalitet, seksuel orientering eller kønsidentitet. I Andel tolererer vi ikke chikane eller diskrimination, og vi kommunikerer og følger op på dette budskab ift. vores medarbejdere via vores APV-målinger m.m.

Kønsmæssig sammensætning

Vi stræber efter at skabe en inkluderende arbejdspladskultur, som spejler det samfund, vi er en del af, og hvor den aktive anvendelse af hinandens forskelligheder og potentiale fører til udvikling af de bedste løsninger og frigør innovative kræfter. At anerkende, værdsætte og udnytte forskellene i vores perspektiver som kvinder og mænd sikrer en kreativ dynamik, som skaber bedre og mere balancerede beslutninger og styrket innovationskraft.

Sammensætningen af medarbejderskaren i koncernen har i de senere år ligget stabilt på hhv. 62% mænd og 38% kvinder. Dette svarer stort set til den kønsmæssige sammensætning af ledelsen jfr. nedenstående, som ligger på 34/66%.

Ifølge Erhvervsstyrelsens retningslinjer for opgørelse af ligelig kønsfordeling i virksomheder med mere end 15 ledere, anses en sådan fordeling for at være til stede ved en 40/60-fordeling imellem kønnene. Andel-koncernen har en samlet fordeling på 34% kvinder og 66% mænd i ledelsen ved udgangen af 2021 for selskaber med mere end 50 medarbejdere og mere end 15 ledere. Dette er en forskydning fra 38/62% i 2020, og der har over året således været en mindre bevægelse væk fra en stort set ligelig kønsfordeling.

Der henvises til ledelsesberetninger for de enkelte selskaber for nærmere information om politikker og tiltag for at fremme det underrepræsenterede køn i ledelseslagene.

Andel vil i 2022 fortsætte arbejdet med at fastholde og udbygge det nuværende niveau gennem etablerede procedurer og politikker i de enkelte selskaber.

Læringer, elever og graduates

Som en stor regional virksomhed ser vi det som en naturlig del af vores samfundsansvar at være med til at løfte opgaven med at uddanne fremtidens arbejdskraft. Det er vigtigt for Andel at

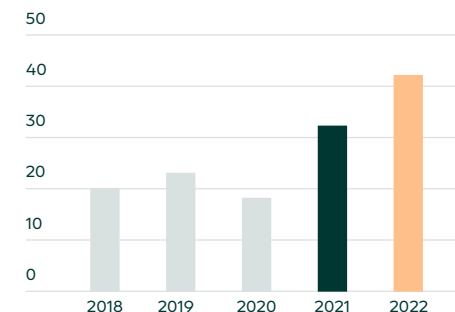
bidrage til at give unge mennesker en god uddannelse og dermed medvirke til, at erhvervslivet har adgang til kvalificerede og kompetente medarbejdere. Andels elev- og lærlinge-program er sammen med vores graduate-program vigtige initiativer til at skaffe yngre kræfter og kompetencer til Andel, og dermed bidrage til den fortsatte fornyelse og udvikling af koncernen.

Andel er godkendt til at have elever og lærlinge til 16 forskellige erhvervsuddannelser og kan således tilbyde et bredt spektrum at uddanne sig inden for.

Efter i 2020 at have taget færre lærlinge, elever og graduates ind pga. den store integrationsopgave ifm. købet af Radius elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning, opskalerer Andel ansættelserne frem mod 2022 til 42 uddannelsesaftaler.

I 2021 uddannede vi 10 elever og lærlinge, hvoraf seks elever blev tilbudt ansættelse i koncernen. Derudover færdiggjorde to graduates deres to-årige uddannelsesforløb, hvoraf den ene blev tilbudt ansættelse. Andel havde ved udgangen af 2021 i alt 20 elever og lærlinge samt 12 graduates.

Elever, lærlinge, graduates



Virksomheder med 50 eller flere medarbejdere	I alt	Andel Holding A/S	SEAS-NVE Strømmen A/S	Nexel A/S	Fibia P/S	Energi Danmark A/S
Antal ledere i alt	187	66	33	35	35	18
Heraf kvindelige ledere (%)	34	35	48	17	34	22
Heraf mandlige ledere (%)	66	65	52	83	66	78

♀ 34%

♂ 66%

Kønsfordeling i det øvrige ledelseslag



FN Global Compact principper

03

Virksomheden bør opretholde for-
eningsfriheden og effektivt anerkende
retten til kollektiv forhandling.

04

Støtte udryddelse af alle former
for tvangsarbejde.

05

Støtte effektiv afskaffelse af
børnearbejde.

06

Afskaffe diskrimination i relation til
arbejds- og ansættelsesforhold.

Andel politikker og retningslinjer

- CSR politik
- Lokalaftaler for funktionærer
og funktionærlignende ansatte
- Arbejdsmiljøpolitik
- Seniorpolitik
- Uddannelsespolitik

Arbejdstagerrettigheder

Vores medarbejdere er helt afgørende for Andels
succes, og deres sikkerhed og trivsel på arbejdet
er af højeste prioritet.

Vi ønsker at være en attraktiv arbejdsplads med høj arbejdsglæde, hvor vores medarbejdere føler sig engagerede, produktive og tilfredse med både det professionelle og personlige miljø, vi skaber i fællesskab. Det søger vi at opnå, og kontinuerligt at videreudvikle og forbedre gennem vores politikker, retningslinjer, fokus på god ledelse, videreuddannelse og kulturbærende aktiviteter. Vores vision om, at vi er hinandens bedste forbindelse, begynder her, fordi vi er overbeviste om, at et godt og motiverende arbejdsmiljø skaber god energi og stærkere resultater i alt, hvad vi gør.

Vi imødekommer væsentlige risici for negativ påvirkning inden for området for arbejdstagerrettigheder ved at sikre løbende uddannelse og udvikling af faglige såvel som personlige kompetencer, samt ved at sikre et sikkert og højt niveau af vores fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Af det efterfølgende fremgår det, hvorledes vi har arbejdet med at minimere disse risici i 2021.

Uddannelse og opkvalificering

Det er vigtigt for Andel at have kompetente og engagerede medarbejdere, der har de rette kvalifikationer til at løfte deres nuværende arbejde, og som samtidig tager medansvar for at gøre sig klar til nye udfordringer, opgaver og forandringer i den transformative tid, som vi er i. For at understøtte dette, har vi i 2021 udarbejdet en uddannelsespolitik, der søger at rette fokus på uddannelse af medarbejdere inden for virksomhedens kultur, lovpligtige kurser samt kurser med fokus på personlige og faglige kompetencer. Alle nye medarbejdere bliver desuden introduceret til Andel igennem et fælles onboarding forløb. Ved udgangen af 2021 har vi i årets løb sagt velkommen til 271 nye kolleger.

Vi tror på at medarbejdere følger ledere, der er formålsdrevne, passionerede, troværdige og i kontakt med deres autentiske ståsted. Det kræver ledere med høj bevidsthed og ledelseskraft.

Derfor har vi i efteråret 2021 påbegyndt et uddannelsesprogram for ledere i Andel i samarbejde med lederudviklingsvirksomheden Soulworks. Alle afdelingsledere, funktionschefer og direktører (ca. 150 ledere i alt) deltager i fem moduler på hver to dage. Vi tror på, at vi med programmet får skabt et stærkt fælles udgangspunkt for ledelse i Andel, og dermed et stærkt fundament for fremtidens arbejdsplads.

Sygefravær

I et år præget af COVID-19 har vi set en stigning i sygefraværet sammenlignet med tidligere år. I 2021 udgjorde sygefraværet før langtidssygemeldinger 2,9% af årets arbejdsdage for koncernen. Dette ligger en anelse over landsgennemsnittet for den private sektor, som lå på 2,8% (Danmarks Statistik). Vi har i alt haft 101 positive smittetilfælde af COVID-19 blandt vores medarbejdere over året.

Deltagere på medarbejderkurser	2021	2020	2019	2018	2017
Onboarding	271	900	0	0	0
Interne kultur-bærende kurser	150	15	89	115	172

Opgjort for ansatte i koncernens 100%-ejede selskaber.

	2021	2020	2019	2018	2017
Sygefravær (%)	2,9	2,0	2,1	2,1	2,1

Opgjort for 100%-ejede selskaber i koncernen.

Vi fastholder i 2022 den skærpede opmærksomhed på belastningen, som særligt den store integrationsproces kan have for vores medarbejdere, og som over året har vist sig i enkelte langtidssygemeldinger med stress.

Seniorordning

Igen i år har fem medarbejdere valgt at benytte sig af vores seniorordning, som er en mulighed for at gå ned i tid, fra man bliver 60 år. Vi ønsker med ordningen at tilbyde muligheden for en gradvis nedtrapning fra arbejdsliv til et liv som pensionist, hvor medarbejderen måtte ønske en sådan glidende overgang.

Arbejds miljø og sikkerhed

I Andel ligger det os på sinde at sikre et højt niveau af fysisk og psykisk arbejdsmiljø for vores medarbejdere. Derfor arbejder vi kontinuerligt på at udvikle og vedligeholde de rette forudsætninger herfor gennem politikker og retningslinjer m.m.

I forbindelse med integrationen af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning blev det besluttet at etablere arbejdsmiljøorganisationer og samarbejdsudvalg på selskabsniveau imod tidligere centrale organisationer i daværende SEAS-NVE og Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning. De nye arbejdsmiljøorganisationer er blevet oprettet i første halvår af 2021 og er nu med til at skabe, vedligeholde og udvikle forudsætningerne for et sikkert og højt niveau for det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Som en naturlig del af integrationsprocessen har harmonisering af politikkerne i Andel haft stort fokus i 2021. De politikker, der har med vores arbejdsliv at gøre, bliver nu udformet i vores Fælles-samarbejdsudvalg og danner herefter de fælles retningslinjer, som de nye samarbejdsudvalg på selskabsniveau skal arbejde inden for rammerne af.



97,1%

Tilstedeværelse 2021

I 2021 havde vi en tilstedeværelsesprocent på 97,1%.

Psykisk arbejdsmiljø

I 2021 har der været afholdt kursus i psykisk arbejdsmiljø for mere end 150 ledere og AMO-medlemmer i Andel. Formålet med kurset har været at skabe yderligere forudsætninger for det vigtige ekstra ledelsesfokus på et godt psykisk arbejdsmiljø, særligt set i lyset af integrationsaktiviteterne, etablering af hjemmearbejdspladser, lokationsstrategi og COVID-19 foranstaltninger. Kurset har taget udgangspunkt i Arbejdstilsynets bekendtgørelse 1406 af 26. september 2020 om Psykisk arbejdsmiljø og har været gennemført virtuelt.

COVID-19

COVID-19 pandemien havde fortsat stor påvirkning på arbejdsmiljøet i 2021, hvor flere varianter af virussen har bevæget sig igennem landet. Den nedsatte tværorganisatoriske Corona Task Force udgjorde over hele året det rådgivende organ for koncernledelsen, i arbejdet for at føre alle medarbejdere og funktioner så sikkert som muligt igennem pandemien, samtidig med at vi kunne løse vores arbejdsopgaver med høj effektivitet.

De iværksatte tiltag for at sikre et så trygt og effektivt arbejdsmiljø som muligt har bl.a. haft som højeste prioritet løbende at holde alle ansatte godt informeret. Det har været vigtigt for os at reducere utryghed og samtidig komme med klare udmeldinger om virksomhedens tilgang ved smitte og rammerne for smitteforebyggelse på vores lokationer og for vores udekørende personale. Andel har over hele perioden fulgt regeringens udmeldte retningslinjer.

Vi har i alt haft 101 bekræftede smittetilfælde af COVID-19 blandt vores kolleger over året, heldigvis ingen af dem med alvorlig udgang.

Ny organisation

Som et resultat af overtagelsen i efteråret 2020 af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning, har Andel-koncernen

i 2021 gennemgået en omfattende transformation. En transformation, der fortsætter ind i 2022/2023, og som favner alt lige fra ændrede arbejdssteder og nye kolleger, integrering af mere end 450 it-systemer og sammenlægning af forretningsenheder, til vilkår og fælles politikker om.

De store organisatoriske forandringer, som bl.a. er effektueret igennem vores lokationsstrategi, betyder, at mere end 700 kolleger har flyttet eller skal flytte arbejdssted til en ny lokation. For mange har dette haft negativ påvirkning på transporttiden til følge. Vi har i den forbindelse haft fokus på at tilbyde vores kolleger gode vilkår for hjemmearbejde under hensyntagen til den enkelte afdelings drift i op til tre dage om ugen – også efter pandemiens ophør. Knap 900 hjemmearbejdspladser, der lever op til arbejdsmiljølovens retningslinjer, er blevet etableret i 2021. Der er også tilbudt kørselsordninger og flyttetilskud i de tilfælde, hvor forandringerne har medført markante ændringer i beliggenhed af fast arbejdssted. 182 kolleger har ved årets udgang fået kørselsordninger (heraf 132 medarbejdere fra tidligere SEAS-NVE og 50 kolleger fra tidligere Radius Elnet og Ørsted privatkunde- og udelysforretning) og tre kolleger har modtaget flyttetilskud.

For hele 2021 er informationsmøder, ledermøder og orientering på intranet blevet opskaleret, for at holde et højt informationsniveau om status på integrationen m.m. for hele organisationen.

Vi har samlet op på værdifuld viden om kollegernes modtagelse af den nye organisation og deres trivsel midt i en integrationstid, gennem trivsels- og APV-målinger over året. Resultaterne herfra viser, at vi i stor udstrækning har et godt fysisk arbejdsmiljø, men at den generelle trivsel i integrationstiden, som forventet, har fået en lavere score end normalt. Mange medarbejdere oplever usikkerhed og en ekstra presset hverdag med et højt stressniveau i en tid, hvor vi er ved at opbygge den nye organisation og fælles

30

Task Force

Task Force-gruppen mødtes mere end 30 gange i 2021.



900

Faste hjemmearbejdspladser

Knap 900 hjemmearbejdspladser, der lever op til arbejdsmiljølovens retningslinjer, er blevet etableret i 2021.

forretning. Det er indikationer og signaler, som ledelsen tager alvorligt, og nye indsatser m.m. vil blive iværksat i 2022 for at højne trivslen og hjælpe integrationen endnu bedre vej.

Arbejdsulykker

Andels overordnede mål er, og vil altid være, at der ikke forekommer arbejdsulykker, og at vi har et sikkert fysisk arbejdsmiljø og et psykisk arbejdsmiljø uden nogen form for chikane eller mobning, og hvor vores kolleger trives, føler sig motiverede og kan udvikle sig.

I 2021 registrerede vi 31 arbejdsulykker mod 25 i 2020. Stigningen skyldes bl.a., at arbejdsulykker i det overtagne Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning indgår for hele 2021 i modsætning til kun fire måneder i 2020. 16 af de 31 arbejdsulykker resulterede ikke i fravær udover på ulykkesdagen og medførte ikke væsentlig skade på kollegaen. Der var primært tale om mindre ulykker ifm. færdsel i terræn, færdsel på trapper samt uopmærksomhed ved værktøjsbetjening og materiel. Den primære indsats for at reducere de registrerede ulykker vil være en skærpselse af

Løbende statistik for arbejdsulykker pr. år	2021	2020	2019	2018	2017
Anmeldte arbejdsulykker	31*	25	20	35	23
Antal sygedage – fordelt					
Under 1 dag	16	17	17	29	17
1-6 dage	8	4	2	5	3
7-30 dage	7	4	0	1	3
Over 30 dage	0	0	1	0	0

* Heraf 15 anmeldelsespligtige til Arbejdstilsynet

sikkerhedsforholdene og søge at øge opmærksomheden blandt vores kolleger ved håndtering af værktøj.

Kemiske stoffer

Efter opkøbet af Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning er antallet af kemiske stoffer, som anvendes i Andel, steget fra 290 til 490. I 2022 vil der blive arbejdet på at reducere mængden af kemiske produkter ved at udfase duplikater samt substituere produkter i form af mindre farlige midler.

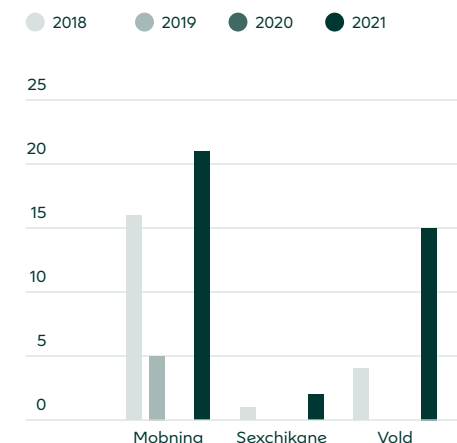
Krænkende adfærd

I Andel ønsker vi, at vores arbejdsliv skal være baseret på en respektfuld og værdig omgangstone, hvor vi ikke tolererer chikane af nogen art. At vi har et arbejdsmiljø, hvor vores medarbejdere trives, føler sig motiverede og kan udvikle sig, uden hverken mobning, uønsket seksuel opmærksomhed eller vold. I APV-målinger over året kunne vi beklageligvis konstatere 21 tilfælde af mobning, to tilfælde af sexchikane samt 15 tilfælde af vold, hvoraf 12 af disse var trusler om vold, mens tre var tilfælde af fysisk vold. Sagerne omkring krænkende adfærd er sket både internt i organisationen og med eksterne parter. Der var ingen tilfælde anmeldt i 2020. Alle tilfælde af krænkende adfærd i enhver form er på ingen måde acceptabel i Andel. Det er et område, vi vil have fokus på i 2022.

Fokusområder 2022

Foruden de allerede nævnte indsatser vil vi i 2022 have fokus på afholdelse af førstehjælpskurser med henblik på at forbedre den daglige sikkerhed og at kunne yde kyndig hjælp, hvis uheldet er ude. I den forbindelse vil vi geninformere om placering af hjertestartere, efter at omkring 700 kolleger i løbet af 2021 og 2022 har ændret fast arbejdssted i forbindelse med effektivering af lokationsstrategien. Derudover vil vi fortsætte arbejdet med at skabe en unik og stærk virksomhedskultur med høj arbejdsglæde og trivsel.

Anmeldelser, krænkende adfærd





FN Global Compact principper

07

Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljø-mæssige udfordringer.

08

Tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed.

09

Opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

Andel politikker og retningslinjer

- CSR politik
- Indkøbspolitik
- Kemikaliepolitik
- Miljøpolitik
- Klimapolitik

Miljø og klima

I Andel-koncernen beskæftiger vi mere end 1.900 medarbejdere, servicerer 2,8 mio. kundeforhold, sikrer lys i 300.000 gadelamper, driver og vedligeholder 44.000 km elnet samt transporterer 40% af al strøm i det danske elnet til 1,4 mio. netkunder i Østdanmark via vores elnetselskaber.

Dette kan ikke ske uden at sætte et negativt klima- og miljømæssigt aftryk. Vi søger imidlertid at mindske aftrykket med afsæt i vores klima- samt miljøpolitik. Vores fokus er på den påvirkning, som primært kommer fra CO₂-udledning fra bygninger, køretøjer og elværker, nettab, affaldsgenerering samt vandforbrug og spildevand på vores lokationer.

De væsentligste risici for negativ påvirkning på miljø og klima fra vores forretningsaktiviteter vurderes at ligge i drift og servicering af elnettet. Her kan der bl.a. ske uheld med lækage af olie og gasudslip fra transformestationer. Derudover kan uhensigtsmæssig energiledelse af vores bygninger samt energitung kørsel med vores mange køretøjer give øget udslip af emissioner. Under de følgende afsnit fremgår det, hvorledes vi arbejder med at minimere disse risici.

Købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning (RBC) indgik i 2020 med fire måneders forbrug af el, fjernvarme, vandforbrug og brændstof m.m., hvor data for 2021 inkluderer det tidligere RBC med et helt år. Dette har betydning for alle foretagne sammenligninger mellem de to år.

CO₂-udledning

Efter opkøbet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning i efteråret 2020 har vi i 2021 ændret baseline for 2017 for vores CO₂e-reduktionsmål, til nu også at inkludere data fra det tidligere Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning. Ved at ændre indholdet af baseline data i 2017, opnår vi et mere retvisende billede af datiden og sikrer sammenlignelighed, når vi sammenholder nutidens data op imod fremtidens mål. Ændringen påvirker ikke koncernens faktiske forbrug, hvorfor de samlede CO₂e-udledninger for årene 2017-2020 er uændrede.

Andel udledte samlet set 76.892 ton CO₂e opgjort for scope 1 + 2 i 2021. Langt den største del af udledningen stammer fra det nettab, som finder sted ved transport af strøm igennem elnettet ud til forbrugerne. Nettabet udgjorde 509.290 MWh, hvilket svarer til 72.319 ton CO₂e og 94% af de samlede udledninger. De resterende kilder til emissioner har samlet udledt 4.573 ton CO₂e. Sammenlignet med baseline for 2017 er det et fald på 26%, hvor vores delmål for 2025 er en reduktion på 40%, ekskl. nettab. Det konstaterede fald skyldes primært køb af RECS-certifikater, der afdækker elforbruget på størstedelen af vores lokationer. RECS-certifikater, eller oprindelsesgarantier, neutraliserer forbruget i relation til CO₂-udledning. I 2022 vil vi også neutralisere nettabet gennem certifikater. Der henvises til afsnittet om anvendt regnskabspraksis for beskrivelse af indhold i scopes, side 61.

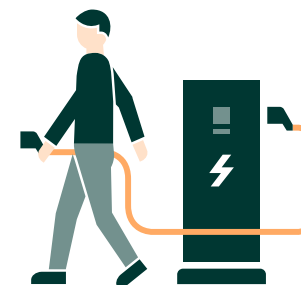
Købet af RECS-certifikater dækker også vores forbrug af naturgas til opvarmning af bygningerne i Svinninge, hvor der i 2021 var et samlet forbrug på 71.423 m³. I Andel anser vi ikke certifikater for en varig løsning på udledninger ifm. opvarmning, men vi vil afdække vores udledning hermed, indtil vi har udfaset gasfyr til fordel for varmepumper, som er et mere klimavenligt alternativ.

Vi vil i 2022 arbejde på at skabe overblik over scope 3-udledninger fra vores leverandørkæder med henblik på senere fastlæggelse af mål for reduktioner. Scope 3 dækker over indirekte udledninger, som ligger uden for virksomhedens kontrol og kaldes ofte det "skjulte" klimaaftryk. Det er derfor også det sværeste at arbejde med, men samtidig er det typisk også her, at størsteparten af en virksomheds klimaaftryk ligger (ofte 80-90%). Opgørelsen af scope 3 emissioner er frivillig i henhold til GHG-protokollen.

76.892 ton CO₂e

Udledning 2021 (scope 1 + 2)

Det svarer til udledningen fra produktionen af ca. 8.500 elbiler (fald på 26%, baseline 2017)



Direkte emissioner, scope 1

Brændstof **2.760 t**

Tab SF₆-gas **494 t**

HFC aircon **11 t**

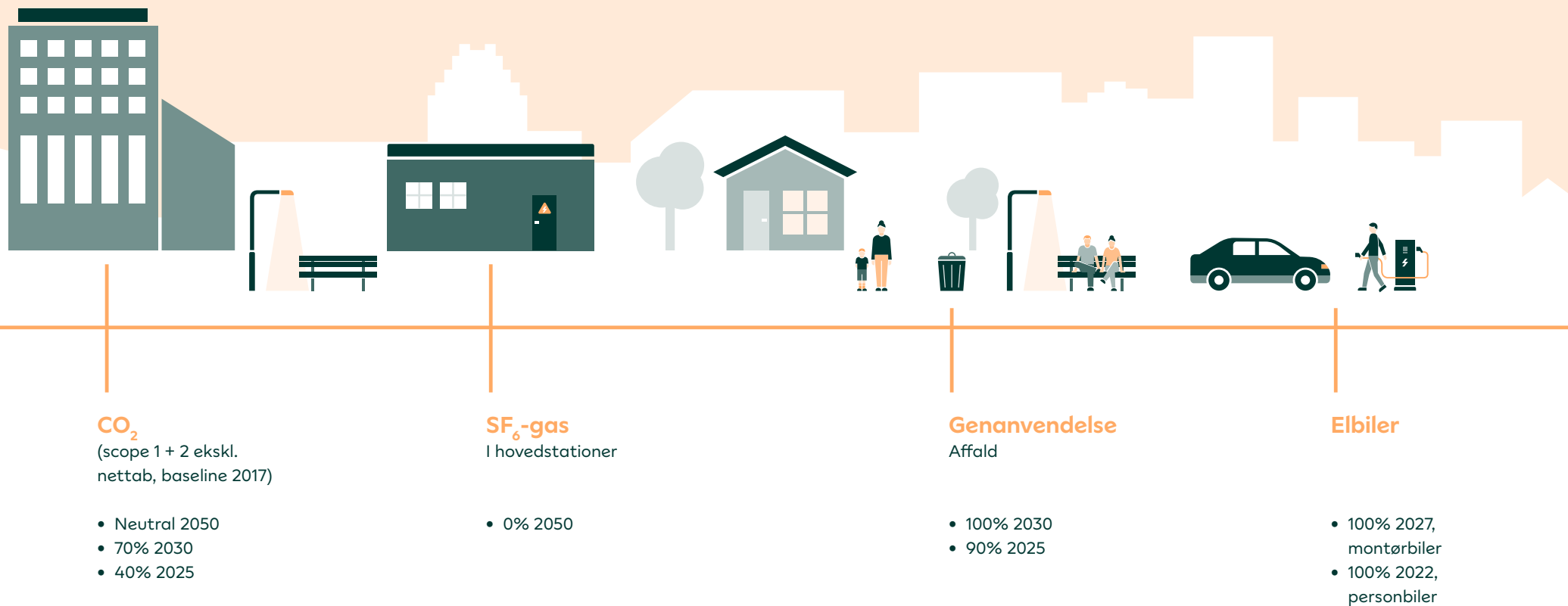
Indirekte emissioner, scope 2

Opvarmning **595 t**

Elforbrug **713 t**

Nettab **72.319 t**

Klima- og miljømål



Elforbrug

I 2021 havde vi et samlet elforbrug på 11.259 MWh, hvilket udledte 713 ton CO₂e. Det er et fald på 69% sammenlignet med baseline og skyldes primært, at vi i 2021 har købt certifikater til dækning af elforbruget på vores hovedlokationer, dog ikke på faciliteterne i Ballerup og Virum for perioden 1. januar til 7. marts 2021. Elforbruget i Cerius A/S's hovedstationer har også været afdækket hele året. Det samme har ikke gjort sig gældende for hovedstationerne i området for Radius Elnet A/S, og elforbruget derfra har udledt 678 ton CO₂e. Der arbejdes på en harmonisering af afdækningen i 2022.

Vi arbejder også kontinuerligt med at reducere elforbruget. Vi har i 2021 bl.a. fortsat udskiftningen til den mere klimavenlige LED-belysning på vores hovedlokationer samt installeret rumfølere med tænd-sluk funktion endnu flere steder i vores bygninger. Dette har sammen med udskiftningen af 230 varmepumper til mere moderne og miljøvenlige modeller i vores hovedstationer i Cerius A/S's forsyningsområde, været med til at reducere elforbruget. Udskiftningen vil resultere i en årlig besparelse på ca. 230 MWh, når projektet er tilendebragt i 2022.

Opvarmning

I 2021 var det samlede fjernvarmeforbrug til opvarmning 5.925 MWh, hvilket medførte CO₂e-udledninger svarende til 595 ton. I 2020 var forbruget 2.876 MWh. Tager vi højde for, at forbruget af fjernvarme til opvarmning på lokationer og hovedstationer fra det tidligere Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning i 2021 udgjorde et helt år, mod kun fire måneder i regnskabet for 2020, ses det, at forbruget for de to år ligger tæt op ad hinanden, med et lille fald i 2021. Faldet skyldes bl.a., at der er gennemført energispareprojekter for hovedstationerne i Radius-området.

Brændstofforbrug

2.760 ton af vores CO₂-udledninger stammer fra flåden på mere end 450 køretøjer m.m., der forbrugte 914.935 liter benzin og diesel ifm. drift og vedligeholdelsesopgaver i 2021. Vi har et mål om, at alle vores person- og varebiler er 100% eldrevne i 2027, personbilerne allerede fra udgangen af 2022. Overgangen vil primært ske ifm. naturlig udskiftning. Ved udgangen af 2021 havde vi 42 personbiler, hvoraf 22 er eldrevne. Vi har en udfasningsplan for de resterende 20 biler i 2022.

På størsteparten af vores montørbiler har vi over de sidste 3-4 år kørt med solceller på taget. Vi kan konstatere, at de i højt solskinsvejr har en beskeden effekt på 0,16 kWh pr. time, men det har været et af tidens mange afprøvninger på løsninger, der kan være med til at mindske benzin- og dieselforbruget.

Vi holder et vågent øje med markedet for eldrevne montørbiler, hvor vi allerede har afprøvet flere forskellige modeller. I 2022 vil vi indkøbe fem elektrisk drevne Citroen E-Jumpy varebiler for at teste, om vores kørselsbehov kan opfyldes ift. vores forsyningsområde i Region Sjælland og ift. den vægt, som vores montørbiler kører med uden, at det vil have en negativ påvirkning på forsyningssikkerheden. Vi vil se på, om der kan ske en hurtigere indfasning i Region Hovedstaden, hvor strækningerne mellem kunder og stationer er kortere.

I udledningerne for brændstofforbrug indgår også de kørte kilometer i private biler i virksomhedsøjemed. Disse udgjorde knapt 1,95 mio. km i 2021. Dette svarer til 291 ton CO₂, og indregnes i scope 1 ud fra en forudsætning om, at langt størsteparten fortsat kørte på benzin og diesel.

Lokationer, stationer, kabler m.m.

Andel Holding A/S

- Svinninge, Virum (kontor, adm.)
- Haslev, Ballerup (kontor, værksteder, lager)
- Pionergården (møde- og kursusjendom)
- Mere end 450 køretøjer m.m.

Cerius A/S og Radius Elnet A/S

- 208 hovedstationer
- Over 20.000 netstationer
- Mere end 44.000 km kabler (sø-, land- og luftkabler)
- Over 290.000 kabelskabe
- 23 dropsteder

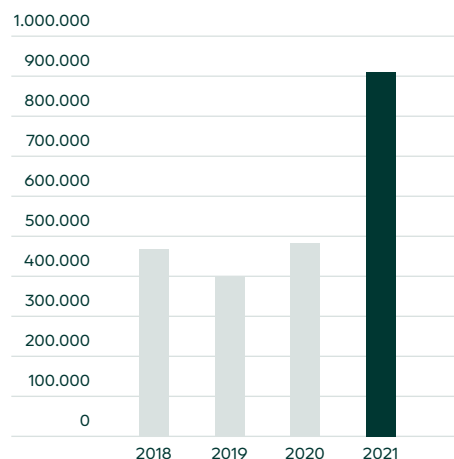


22

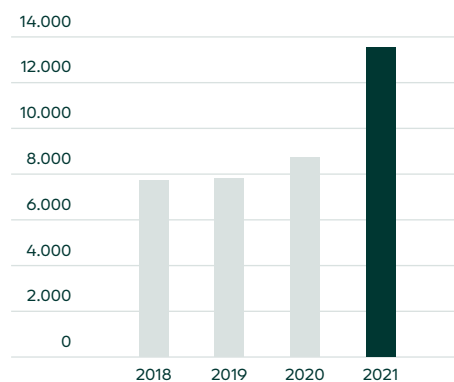
Elbiler

22 ud af vores 42 personbiler er eldrevne.

Brændstofforbrug, liter



Vandforbrug, m³



Vandforbrug

I 2021 har vi haft et samlet vandforbrug på 13.545 m³, hvilket svarer til en stigning på 55% sammenlignet med foregående år. Dette skyldes alt overvejende, at forbruget i Ballerup og Virum er indregnet for et helt år, mod kun fire måneder i 2020. Når der korrigeres for dette, har der været konstateret en mindre stigning i vandforbruget på hovedstationerne som følge af øget aktivitet og dermed større vandforbrug ifm. større ombygningsprojekter m.m.

Der er installeret vandbesparende foranstaltninger på håndvaske og toiletter på vores hovedlokationer.

Affald

Vi gør en stor indsats for at sortere vores affald og bortskaffe mest muligt til genbrug samt aflevere mindst muligt til deponi. Vores affald fra lokationer og dropsteder sorteres i knapt 60 fraktioner, og i 2021 udgjorde den samlede affaldsmængde 4.625 ton. Vores mål er at opnå en genanvendelse af affald på 90% i 2025 og 100% i 2030.

Fra og med 2021 har vi suppleret tidligere opgørelsesmetode med indregning af den affaldsmængde, som genereres ved gravearbejde m.m., udført af eksterne entreprenører ifm. elnettene i Cerius A/S og Radius Elnet A/S. I 2021 udgjorde affald genereret af eksterne entreprenører 2/3 dele af vores samlede affaldsmængde.

Det er primært i Radius A/S's forsyningsområde, at der har været anvendt eksterne entreprenører til at udføre gravearbejde, hvilket resulterer i store mængder af asfalt, betonbrokker og andet byggeaffald. Affaldsfraktioner som disse kan i udstrakt grad genanvendes, og dette medførte i 2021 en samlet genanvendelsesprocent på knapt 96. Den ændrede opgørelsesmetode har medført, at vi i 2021 har indfriet målet for 2025 om 90% genanvendelse, men da genanvendelsesgraden i høj grad er påvirket

af mængden af byggeaffald fra de eksterne entreprenører og dermed afhænger af antallet og omfanget af byggeprojekter i det enkelte år, har vi valgt ikke at ændre vores mål for 2025 men følge udviklingen i 2022, før vi eventuelt opjusterer hastighed for indfrielsen af vores affaldsmål.

Som følge af nye lovkrav gældende fra 2022, skal alle danske virksomheder som minimum affaldssortere efter samme regler som husholdninger. For Andel betyder det, at vi i 2022 skal tilføje yderligere én affaldsfraktion til vores fraktionsportefølje, da vi ikke tidligere har sorteret mad- og drikkekartoner for sig.

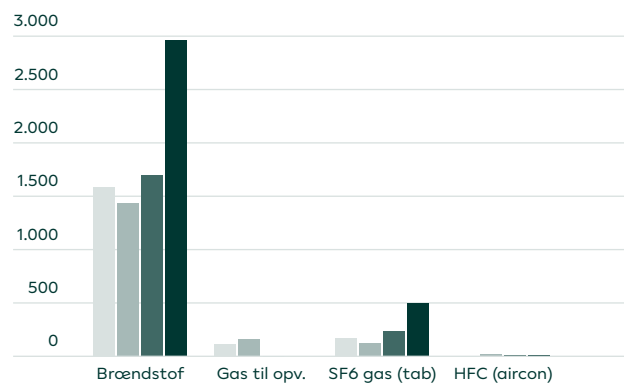
Miljøhændelser

I 2021 blev der indberettet 78 miljøhændelser. Heraf stammer omkring halvdelen fra hoved- og netstationer i Cerius A/S og Radius Elnet A/S, hvor det primært drejer sig om konstaterede utætheder i transformerne. Langt størstedelen af disse hændelser har haft en ubetydelig påvirkning på det omgivende miljø, mens enkelte tilfælde har resulteret i begrænsede eller væsentlige påvirkninger. Alle hændelser har givet anledning til forureningsundersøgelser og i enkelte tilfælde oprensning af jorden omkring stationerne som følge af olieudslip.

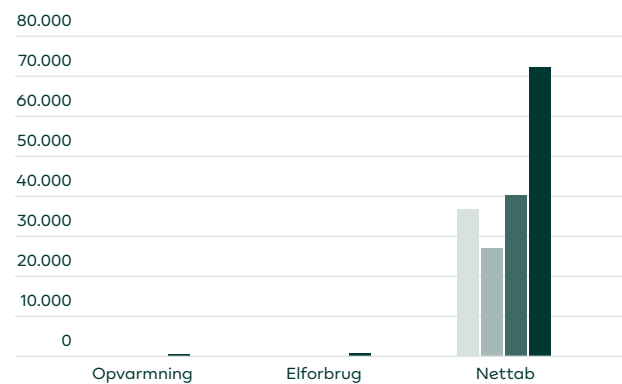
De næsthyppigste miljøhændelser har vedrørt støjklager. Ni ud af 13 støjklager var beklageligvis over Miljøstyrelsens grænseværdier for vejledende støjmåling, og netforretningen vil derfor i 2022 have fokus på at reducere støjniveauet ifm. med drifts- og anlægsopgaver. Derudover har der været otte hændelser vedr. udslip af SF₆ fra stationer, hvoraf én station alene står for 362 ton CO₂e ud af årets samlede udledninger fra tab af SF₆-gas på 494 ton CO₂e.

I 2021 er der afsluttet et frivilligt projekt med oprensning af trichlorethylen (klorerende afrensningsmiddel) i Radius Elnet A/S's forsyningsområde. Projektet har kørt siden 2004, hvor der blev

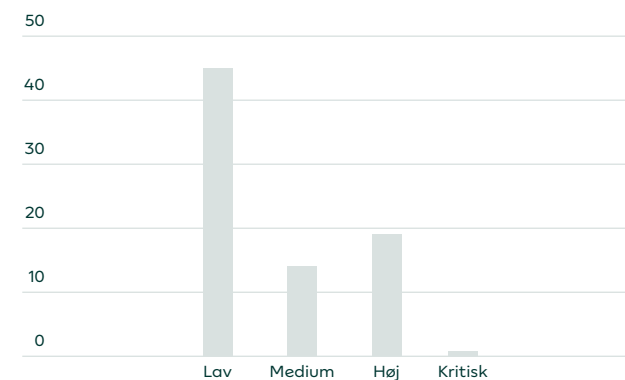
Scope 1, ton CO₂e 2018 2019 2020 2021



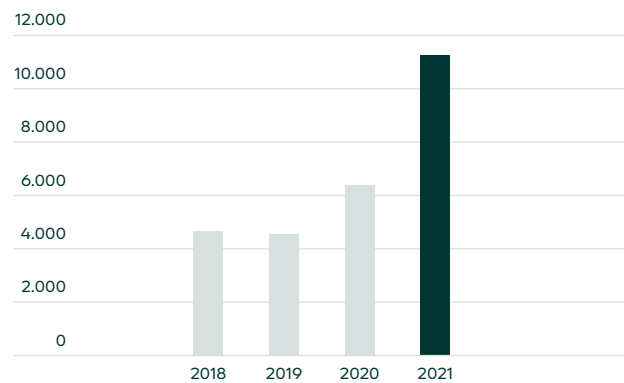
Scope 2, ton CO₂e 2018 2019 2020 2021



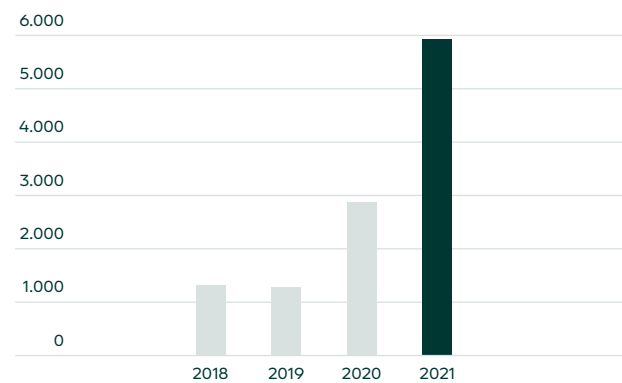
Miljøhændelser, antal



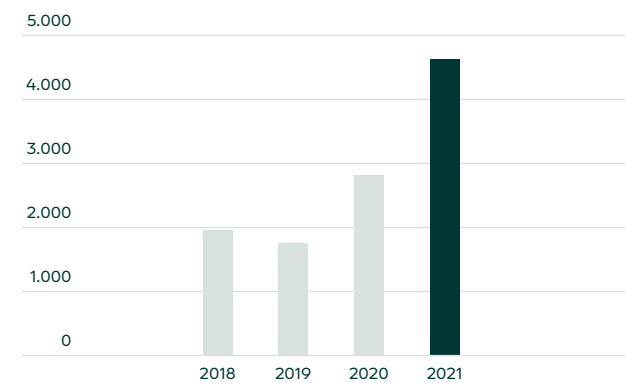
Elforbrug, MWh



Opvarmning, MWh



Affald, ton





27 ton

Madaffald

I 2021 afleverede vi 27 ton madaffald til biogasproduktion.

identificeret 16 hovedstationer, hvor indholdet af trichlorethylen i jorden udgjorde en risiko for grundvandsforurening. Man anvendte trichlorethylen indtil 1988 til afrensning af transformere, og det er meget giftigt. Hvis en liter trichlorethylen siver ned til grundvandet, bliver 1 mio. liter vand forurennet. Der er i slutningen af 2021 igangsat en forundersøgelse af mulig oprensning på hovedstationer i Cerius A/S's område, og de første 10-12 projekter for kortlægning af eventuel forurening er planlagt.

Selvom vores selskaber gør alt for at undgå miljøhændelser, vil drifts- og anlægsaktiviteter altid indebære en vis risiko. Som ansvarlig virksomhed er der derfor udarbejdet handlingsplaner, hvis et uheld skulle opstå, således at vi kan udbedre skaderne hurtigst muligt. Cerius A/S og Radius Elnet A/S har også beredskabsplaner og procedurer på plads for større regionale strømafbrydelser, som f.eks. kan opstå i forbindelse med en storm. Her er der etableret et stærkt samarbejde med eksterne relevante parter med henblik på udbedring og hurtigst mulig genetablering af normal drift.

Kantinedrift

I vores kantiner er der foruden affaldssortering gjort meget for at reducere madspild og skabe et øget fokus på indkøb af mere lokalt produceret frugt og grønt. Madrester fra ugens buffeter på alle lokationer bliver afleveret til enten DAKA ReFood eller Marius Pedersen A/S, der anvender madaffaldet til produktion af biogas. Madresterne bidrager dermed til den grønne omstilling. I 2021 afleverede vi i alt 27 ton madaffald til biogasproduktion.

Vi har i 2021 fastholdt de gode erfaringer med mindre tallerkener, da det har haft en reducerende effekt på mængden af madaffald, og vores kantiner eksperimenterede også videre med kødfrie menuer og buffeter, der fremmer det sunde valg og samtidig er godt for klimaet.

Siden 2019 har Andel Holding A/S indkøbt økologisk Fairtrade-certificerede kaffebønner til vores lokationer, og samtidig blev vi en del af en ordning, hvor der for hvert kilo kaffe vi køber, tilbagebetales et beløb til at redde regnskoven i Sydamerika. I 2021 købte vi 1.333 kg kaffe, hvilket har været med til at beskytte ca. 25.327 m² regnskov via genoprettelse af habitater, genindsættelse af tabte arter og genoprettelsen af landområder, hvor kaffen dyrkes i skyggen af lokale træer.

Cirkulær tankegang i udnyttelsen af materialer

I Andel stræber vi efter at indtænke en større grad af bæredygtigt forbrug af ressourcer gennem en cirkulær tankegang. Dette har bl.a. betydet, at vi ved oprydning af gamle, overskydende kontormøbler sikrede, at ingen møbler blev smidt ud, men i stedet enten blev istandsat og videresolgt eller doneret til social-økonomiske organisationer.

Ligeledes har vi ifm. et igangværende og omfattende lokations- og renoveringsprojekt på Andels hovedlokationer som mål, at minimum 80% af alle møbler skal genbruges i de nyrenoverede kontormiljøer. Som følge af den i 2020 indgåede aftale om 1-3 dages muligt hjemmearbejde om ugen, er der naturligt opstået et overskud af møbler, også efter normalisering efter COVID-19 pandemiens afmatning i samfundet. Her vil det også gælde, at møblerne enten skal sælges eller doneres væk, mens genanvendelse er den sidste løsning.

Lokations- og renoveringsprojektet har samtidig medført et øget kendskab hos vores facility management-funktion til muligheder for genbrug af materialer såsom gipslofter, glasruder og døre, som alt sammen vil blive brugt på ny på vores lokationer.

En mere cirkulær bevidsthed har også påvirket håndteringen af udtjent arbejds- og profiltøj. I samarbejde med vores tøjleverandør SJEB, igangsatte vi i 2021 et tværgående projekt, med det formål at indsamle tøj m.m. og undersøge mulighederne for genbrug eller genanvendelse af materialerne. Projektet strækker sig ind i 2022 og har som mål at indsamle 7.000 stykker beklædning. Vi vil prioritere at give det indsamlede tøj nyt liv ved at donere det til genbrug, mens det tøj der ikke kan genbruges, vil blive genanvendt i form af eksempelvis produktion af isoleringsmåtter eller omdannet til akustikplader.

SF₆-gas

Som alle andre elnetselskaber benytter Cerius A/S og Radius Elnet A/S den såkaldte SF₆-gas, der er en meget kraftig drivhus-gas (1 kg SF₆-gas er i 2021 opjusteret fra 23,5 til 25,2 ton CO₂e, GHG Protocol, Sixth Assessment). Gassen anvendes som isoleringsmateriale i højspændingsanlæg for at nedsætte brandfare. Selskaberne havde samlet set knapt 30 ton SF₆-gas i deres hoved- og netstationer ved udgangen af 2021. Det svarer til mere end 777.420 ton CO₂e.

Tilbage i 2019 satte vi os det meget ambitiøse mål, at vi ved udgangen af 2050 ikke længere vil have SF₆-gas i vores hovedstationer, og at vi på sigt også vil arbejde for udfasning i netstationerne, når teknologien er blevet moden hertil. Markedet for alternative og mere klimavenlige eller helt klimaneutrale løsninger er stadig under udvikling. Vi ønsker at gå foran og være med til at skubbe efterspørgslen i en mere bæredygtig retning, så der udvikles alternative løsninger med de samme gode isoleringsegenskaber som SF₆-gassen, men som har en langt mindre negativ effekt på atmosfærens indhold af drivhusgasser.

I Cerius A/S og Radius Elnet A/S findes i alt 208 hovedstationer. Af disse er der i 22 installeret GIS-anlæg (Gas Insulated Switchgear), hvoraf de fire ved udgangen af 2021 gør brug af ny teknologi og er uden SF₆-gas. Det er kun i GIS-anlæggene, at man bruger SF₆ som isolationsmedie og derfor kun i disse anlæg, at der anvendes større mængder af SF₆-gas. I andre typer anlæg er gasmængden mindre og bruges kun i afbryderen.

De fire anlæg, som er installeret fra 2019, har alle basis i ny teknologi, hvor der nu indsamles driftserfaringer. Der er ikke installeret GIS-anlæg med SF₆-gas siden 2017.

Vi er bevidste om, at, minimering af miljørisici og klimapåvirkning skal forenes med en fortsat høj og stabil forsyningssikkerhed i drift- en af eltekniske anlæg. Samtidig er en hovedstation en betydelig investering og har typisk en levetid på op til halvtreds år. Det er derfor vigtigt, at vi omlægger med omtanke og i takt med naturlig udskiftning.

SF₆-gassen udledes i dag i atmosfæren primært i forbindelse med udsivning ved påfyldning, lækager og lignende. Andel har i mange år været førende i god og sikker omgang med gassen i en grad, så vi har hjulpet Dansk Energi med udvikling samt afholdelse af certificeringskurser i ansvarlig og miljørigtig håndtering heraf.

208

Hovedstationer i alt

22

Heraf hovedstationer med GIS-anlæg

04

Heraf GIS-anlæg uden SF₆-gas



FN Global Compact principper

10

Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

Andel politikker og retningslinjer

- CSR politik
- anbefalinger til god selskabsledelse i forsyningskoncerner
- Gavepolitik
- Supplier Code of Conduct
- Informationssikkerhedspolitik
- IT sikkerhedspolitik
- Whistleblowerordning



Antikorruption

Vores tilgang til forretningsetik er afgørende for vores adfærd og for hvordan, vi driver vores forretning. Den indeholder perspektiver på såvel ansvar, muligheder og risici relateret til vores strategiske mål, ejerløfter og daglige virke.

Vi skal handle med integritet og gøre det rigtige – også når ingen kigger. Selvom det er vigtigt at opnå forretningsmæssig succes og realisere Andels fastlagte mål, må det aldrig ske på bekostning af vores integritet og dét, at vi udøver vores forretning på en etisk og samfundsansvarlig måde.

Selvom forventningen om at gøre det rigtige er ubestridelig, så har vi reduceret mulig tvivl i vores politikker og retningslinjer for antikorruption. Heraf fremgår de acceptable handlinger i relation til antikorruption og bestikkelse fra enhver i vores organisation, leverandører og øvrige tredje parter, som vi måtte have kontakt med. Alle politikker og retningslinjer understreger vigtigheden af integritet på alle niveauer i koncernen.

Vi har nul tolerance over for bestikkelse og korruption. Korruption er en samfundsskadelig og konkurrenceforvridende aktivitet, der hindrer en bæredygtig udvikling baseret på frie markeds kræfter. I takt med den stigende grad af digitalisering ser vi desuden, at der inden for energibranchen er opstået en væsentlig og kontinuerlig trussel fra cyberkriminelle personer, grupperinger og statsmagter, som kan have en voldsom påvirkning på samfundet, hvis energiforsyningen afbrydes eller på anden måde forstyrres via afpresning af energiselskaberne.

Ovenstående risici søger vi at reducere gennem en række indsatser inden for de relevante områder. Dette er nærmere beskrevet i det efterfølgende.

God selskabsledelse og forretningsetik

Andel følger anbefalingerne for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner, som er et sæt fælles standarder og spilleregler, der bl.a. har fokus på styrkelse af det aktive ejerskab, strategisk værdiskabelse, transparens og kompetencer i den øverste ledelse og fungerer efter det såkaldte “følg eller forklar”-princip. I 2021 er de oprindelige anbefalinger fra 2017 forøget fra 15 til nu 23 med henblik på at opnå en større transparens. Vi henviser til Andels særskilte rapportering på anbefalingerne for god selskabsledelse for en nærmere gennemgang af de enkelte områder, som findes på andel.dk.

Gaver, oplevelser og vennetjenester

Forretningsetik handler om værdier og integritet, om at overholde gældende krav og minimere risici i udøvelsen af vores forretning. Det handler altså ikke bare om at gøre det lovlige, men også om at gøre det rigtige i enhver given situation.

I Andel er vores vigtigste opgave at skabe værdi for vores andels-havere og vores kunder. Det er også i den ånd, vi forholder os til tilbud om gaver, ydelser, rejser, fordele eller vennetjenester, som en leverandør eller samarbejdspartner måtte tilbyde.

Af vores gavepolitik fremgår virksomhedens etiske regler omkring gavegivning eller håndtering af tilbud om gaver, ydelser, rejser, fordele eller vennetjenester, som man som medarbejder kan blive mødt med gennem sit arbejde. I alle forhold er det væsentligt for os at sikre, at der ikke ligger en skjult forventning om en mod-ydelse bag. Det samme gælder, når vi modtager gaver udefra.

Ansvarligt indkøb

Indkøb til Andel skal foretages i henhold til gældende love og regulativer, nationale såvel som internationale og inden for rammerne af vores indkøbspolitik. Andel forventer således, at

virksomhedens leverandører og disses eventuelle underleveran-dører lever op til gældende love og internationale konventioner omkring social ansvarlighed, klima og miljø, arbejdsmiljø samt antikorrupition, hvilket på forlangende skal kunne dokumenteres.

I 2021 har vi udvidet omfanget af vores ambitioner for at sikre ansvarlighed og bæredygtighed i vores forsyningskæder til at strække sig ud over vores Supplier Code of Conduct. Vores koncernindkøbsfunktion har i slutningen af året startet et pro-gram op, som skal sikre den fremadrettede måling af scope 3-udledninger fra Andels leverandører. Programmet kommer på sigt til at omfatte bl.a. leverandørscreeninger og vil sætte fokus på, hvordan vores leverandører som en naturlig del af egne værdikæder, reducerer udledninger.

GDPR (Persondataforordningen)

Andel har stort fokus på beskyttelse af personoplysninger, når vi håndterer data om medarbejdere, kunder og leverandører. Vores indsats tager udgangspunkt i tekniske og organisatoriske foran-staltninger, som skal forhindre brud på datasikkerheden og øge forståelsen for persondataskyttelse hos alle medarbejdere for at sikre de registreredes rettigheder.

I 2021 har det primære fokus været at integrere processer, politikker og it-systemer mellem de tidligere SEAS-NVE-selskaber og Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning, og denne ind-sats fortsætter i 2022. Bl.a. er der blevet implementeret en fælles proces og platform for at indberette brud på datasikkerheden. Der er udarbejdet en ny standard for privatlivspolitikker og iværksat ini-tiativer for at øge sikkerheden ved tredjelandsoverførsler. Samtidig er Andels organisation blevet styrket med nye compliancefunctio-ner, og Andels digitale complianceværktøjer er blevet udbygget. Vores proces for tilsyn med databehandlere er fuldt implementeret, og der blev foretaget et betydeligt antal tilsyn i 2021.

“Korruption defineres som ‘misbrug af betroet magt for egen vindings skyld’

Udenrigsministeriets antikorrupitionspolitik

↑ 23

Anbefalinger

Andel følger anbefalingerne for god ledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner, og har integreret udvidelsen i 2021 fra 15 til nu 23.

13

Indberetninger af brud på persondatasikkerheden

I 2021 behandlede vores persondatabeskyttelsesfunktion 13 indberetninger af brud på persondatasikkerheden, hvoraf 2 blev anmeldt til Datatilsynet.

I 2021 behandlede vores persondatabeskyttelsesfunktion 13 indberetninger af brud på persondatasikkerheden, hvoraf to blev anmeldt til Datatilsynet. Der blev desuden registreret 586 tilfælde af e-mails eller fysisk post, som blev modtaget af en anden person end tiltænkt.

Politik for dataetik

Andel har i regnskabsåret 2021 ikke defineret en politik for dataetik. Dette vil med omhu og respekt ske i 2022. Fokus i 2021 har været på den omfattende integrationsproces af mere end 450 it-systemer og millioner af data ifm. det strategiske opkøb af Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning samt at sikre en stabil drift for vores kunder i den forbindelse.

I Andel mener vi, at privatliv og databeskyttelse er fundamentale rettigheder, der skal værnes om og sikres i den hastige digitale udvikling samtidig med, at vi udnytter digitaliseringens muligheder bedst muligt til glæde og gavn for helheden. Vi ønsker at integrere og efterleve de centrale værdier og principper, som Dataetisk Råd lægger op til i deres vejledning af oktober 2021. Derfor ser vi frem til at udarbejde og integrere en koncernpolitik for dataetik i 2022, som udbygger vores allerede velfungerende politikker og retningslinjer på GDPR-området.

Whistleblower

Når sager indrapporteres til Andels whistleblowerordning, bliver de først screenet for at afgøre, om de falder inden for ordningens rammer eller alternativt, om henvendelsen skal behandles andetsteds i koncernen.

I 2021 modtog Andel fire henvendelser, hvoraf de tre faldt uden for scope af whistleblowerordningen, og derfor blev overdraget til håndtering i kundeservice. I den sidste henvendelse var problemstillingen, om en henvendelse fra SEAS-NVE Strømmen A/S

var retmæssig. Det viste sig efter kontakt med kunden, at sagen omhandlede en skifteretssag og henvendelsen fra SEAS-NVE Strømmen A/S var korrekt.

Alle indberetninger kan foretages anonymt og bliver behandlet fortroligt. Indberetningerne håndteres af et eksternt advokatfirma og internt af vores juridiske afdeling.

It-sikkerhed

Forsvarets Efterretningstjenestes Center for Cybersikkerhed har igen i 2021 vurderet trusselsniveauet for cyberkriminalitet og -spionage til meget højt i Danmark. Forsyningsindustrien med sin store betydning for de samfundskritiske funktioner, og i særlig grad strømforsyningen vurderes i den forbindelse at være mere udsat end andre forsyningsarter, bl.a. som følge af den høje grad af digitalisering.

Som følge af de data vi indsamler, smart-tjenester vi tilbyder, og den kritiske infrastruktur vi driver, bliver Andel dagligt mødt af internettets kriminelle, der gør forsøg på hacking, phishing m.m. af virksomhedens data og systemer. Det er afgørende for vores drift og forsyningssikkerheden, at vi hele tiden arbejder med en meget høj grad af it-sikkerhed og derigennem beskytter vores systemer og informationer.

	2021	2020	2019	2018
Indmeldte sager til whistleblowerordningen	4	2	0	0
Heraf inden for scope	1	1	0	0

04

Henvendelser

I 2021 modtog Andel fire henvendelser, hvoraf de tre faldt uden for scope af whistleblowerordningen, og derfor blev overdraget til håndtering i kundeservice. I den sidste henvendelse var problemstillingen om henvendelse fra SEAS-NVE var retmæssig.

“ Truslen fra cyberangreb mod danske interesser er alvorlig. Dagligt udsættes danske virksomheder og organisationer for angreb. Senest blev Vestas ramt. Derfor skal vores cyberforsvar styrkes.

Daværende forsvarsminister Trine Bramsen, udtalt i forbindelse med lanceringen af regeringens nye cybersikkerhedsstrategi i december 2021.

Det gør vi bl.a. gennem klare processer for cyberberedskab og kontinuerlig gennemførelse af it-sikkerhedskampagner, workshops m.m. med henblik på at uddanne og orientere vores medarbejdere om, hvordan vi hver især sikrer os bedst muligt mod hackerangreb og it-svindel i vores daglige virke.

Vores interne procedurer og sikkerhedsforanstaltninger har i 2021 sikret, at vores netværk og systemer ikke er blevet kompromitteret.

Samfundsansvarlig skattetilgang

En ansvarlig tilgang til skat er afgørende for finansieringen af den danske velfærdsstat, hvor skatteunddragelse og aggressiv skatteplanlægning underminerer en hensigtsmæssig fordeling af værdierne. I Andel-koncernen påtager vi os at være en ansvarlig skatteyder og dermed yde vores bidrag til fællesskabet og et velfungerende samfund. Det betyder, at vi forpligter os til at respektere såvel ordlyden som ånden i skattelovgivningen, og at vi afspejler vores kommercielle og organisatoriske virkelighed i den skat, vi betaler.

Vi tilstræber en klar og gennemsigtig virksomhedsstruktur, uden konstruerede enheder eller forretningsstrukturer eller ikke-forretningsdrevne aktiviteter, som udelukkende har til formål at reducere skat.

Der er naturligt mange transaktioner blandt vores koncernvirksomheder, og vores opsætning af transferpriser og metoder sker i henhold til lovgivningens krav om handel mellem koncernforbundne selskaber. Den koncerninterne fakturering er drevet af de aktiviteter, der udføres og den værdi, der skabes i hver del af vores forretning ud fra betragtningen om, at der skal betales skat, hvor der skabes værdi.

I 2022 vil vi sammenfatte vores skattemæssige tilgang i en skattepolitik for Andel.



586

Fejlsendinger

I 2021 blev der registreret 586 tilfælde af e-mails eller fysisk post, som blev modtaget af en anden person end tiltænkt.

Bæredygtighed og governance

Koncernledelsen i Andel er den øverste ansvarlige for arbejdet med bæredygtighed og samfundsansvar, herunder at der afsættes tilstrækkelige ressourcer til det daglige arbejde med at opnå målsætninger og implementere handlingsplaner og initiativer.

Det daglige arbejde varetages af en bæredygtighedsfunktion i tæt samarbejde med de enkelte forretningsområder.

Der har været konstateret nogen forsinkelse og ændrede prioriteringer på planlagte indsatser i koncernen for 2021 som følge af den ressourcekrævende opgave med integration af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning. Disse aktiviteter er flyttet til 2022, herunder ISO 14001-certificering i Andel Holding A/S og oprettelse af et Sustainability Board.

Hovedfokus i 2021 har været at arbejde på en ny bæredygtighedsstrategi for koncernen frem mod 2030 og 2050, som skal implementeres inden sommeren 2022. Den lange horisont er naturlig

for os, da omlægning af eksisterende procedurer og forretningsgange for vores infrastruktur ofte er længe om at slå igennem. Her opererer vi typisk med en levetid på 20 til 50 år på vores aktiver. I processen har Andel A.m.b.a.'s bestyrelse været med i udvælgelsen af de FN's Verdensmål, som Andel primært skal understøtte fremadrettet ift. positiv og negativ impact på samfund og natur.

Den kommende bæredygtighedsstrategi tager så vidt muligt afsæt i den meget hastige udvikling inden for bæredygtighedsområdet samt kommende lovgivning i Danmark såvel som EU. Som et led i realiseringen af Green Deal (EU's sæt af besluttede politiske initiativer med det formål at gøre EU klimaneutralt i 2050) fremsætter EU-Kommissionen i tiden både horisontale og

“ EU-taksonomien er et klassifikationssystem under Green Deal som definerer, hvilke aktiviteter, produkter og serviceydelser på økonomisk transaktionsniveau, der kan og må betegnes som bæredygtige som følge af en betydelig positiv indflydelse på klima og miljø.

sektorspecifikke lovforslag, som skal fremme bæredygtige investeringer, menneskerettigheder og due diligence i værdikæder, en øget transparens og sammenlignelighed blandt virksomheder og meget andet. Energisektoren er blandt de første syv sektorer, hvis klima- og miljømæssige aftryk, EU fokuserer på i den nye EU-taksonomi, som er et værktøj til at hjælpe finansielle institutioner, virksomheder og andre aktører med en bæredygtig agenda, til at navigere i overgangen til en CO₂-neutral, robust og ressourceeffektiv økonomi.

Helt grundlæggende ser vi i disse år et generelt skifte fra en såkaldt "blød" til en mere "hård" lovgivning, når det kommer til bæredygtighed og samfundsansvar.

Risikostyring

Som en naturlig følge af vores forretningsdrevne tilgang til bæredygtighed, er risikostyring ifm. vores arbejde med samfundsansvar, integreret i vores generelle vurdering og håndtering af risici for koncernen. For rapportering om risikostyring henvises til Årsrapporten 2021 for Andel-koncernen ud over, hvad der allerede er nævnt i de enkelte afsnit i denne rapport.



Nøgletal

Udvalgte nøgletal
Anvendt regnskabspraksis

Udvalgte nøgletal

	Enhed	2021	2020	2019	2018	2017
Klima og miljø						
CO ₂ e-udledning, scope 1*	Ton	3.264	1.947	1.732	1.841	2.062
CO ₂ e-udledning, scope 2*	Ton	73.627	40.533	28.304	36.040	33.396
Heraf reduceret via egne solceller og solvarme*	Ton	-83,3	-22,1	-17,1	-23,7	-18,6
Elforbrug*	MWh	11.260	6.278	4.548	4.655	4.551
Heraf fra vedvarende energi (certificeret)	%	55%	69%	100%	100%	100%
VE GWh produktion (Rødsand)	GWh	713	812	812	736	833
Vandforbrug*	m ³	13.545	8.740	7.796	7.731	7.936
CO ₂ e-beholdning SF ₆ -gas i transformerstationer	Ton	777.420	723.800	432.424	432.236	429.369
Miljøhændelser hoved- og netstationer*	Antal	78	47	32	2	-
Affald i alt*	Ton	4.625	2.817	1.762	1.958	962
Heraf til genanvendelse*	%	96%	92%	85%	88%	80%
Køretøjer	Antal	423	433	200	208	208
Heraf personbiler el	Antal	22	11	4	0	0
Heraf øvrige køretøjer el	Antal	22	18			
Sociale forhold						
Antal medarbejdere ved årets udgang	Antal	1.993	1.855	998	978	897
Kønsdiversitet, ansatte	%k/%m	38/62	38/62	38/62	39/61	38/62
Arbejdsulykker*	Antal	31	25	20	35	23
Sygefravær*	%	2,9	2,0	2,1	2,1	2,1
Elever/lærlinge/graduates	Antal	32	18	23	20	19

* Købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning indgik i 2020 med fire måneders forbrug af el, fjernvarme, vandforbrug og brændstof m.m., hvor data for 2021 inkluderer det tidligere RBC med et helt år. Dette har betydning for alle foretagne sammenligninger mellem de to år.

Udvalgte nøgletal

	Enhed	2021	2020	2019	2018	2017
Ledelsesmæssige forhold						
Kønsdiversitet i bestyrelsen, Andel A.m.b.a.	%k/ %m	30/70	36/64	33/67	33/67	33/67
Kønsdiversitet i repræsentantskabet	%k/ %m	14/86	13/87	13/87	10/90	13/87
Kønsdiversitet i øvrige ledelseslag	%k/ %m	34/66	38/62	38/62	36/64	37/63
Produkter/ydelser/leverancer						
Afbrudsminutter, Cerius	Minutter	16,8	20,6	22,1	17,6	15,2
Afbrudsminutter, Radius	Minutter	27,2	18,8			
Watts-brugere	Antal	163.000	132.000	95.000	70.000	42.600
GlobalEnergi-kunder	Antal	7.531	8.700	9.434	9.760	10.565
Antal homes past, fibernet (Andels andel af Fibia)	Antal	343.000	300.000	245.000	187.000	164.000
Antal ladepunkter, offentlige og semi-offentlige	Antal	9.600+	4.100+	1.800+	1.200+	1.200+

Anvendt regnskabspraksis

Andels mål er at være åbne og transparente om koncernens anvendelse og rapportering af nøgletal.

Rapporten udgør en årlig status over vores fremskridt i henhold til FN's Global Compact og den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar jfr. paragraf 99a i den danske årsregnskabslov. Den opfylder samtidig forpligtelsen i ÅRL § 99d om redegørelse for politik om dataetik.

Rapporten dækker alle Andels 100% ejede selskaber medmindre andet er angivet. Aktiviteter fra købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning er indregnet fra og med overtagelsesdatoen den 1. september 2020.

Anvendt opgørelsesprincip

Vi anvender FSR's anbefalinger for standardiserede opgørelser af ESG-data, senest opdateret den 19. januar 2022 for relevante nøgletal.

Ved udvælgelsen af nøgletal er der taget hensyn til dataenes modenhed og kvalitet.

CO₂-udledninger opgøres efter GHG Protokol. GWP-faktorer fra IPCC's Sixth Assessment Report, og ved ajourføring tilpasses historiske data ikke. (SF₆-gas data er ændret fra 23,5 CO₂-ækv. til 25,2 ton pr. 1 kilo SF₆-gas).

Nøgletallenes udvikling kommenteres i de enkelte afsnit.

Klima og miljø

Scope 1 – vores direkte emissioner kommer fra aktiviteter, vi selv kontrollerer. Det omfatter brændstof i køretøjer og maskiner, udslip af SF₆-gas i hoved- og netstationer og HFC-gasser i køleanlæg og varmepumper.

Scope 2 – vores indirekte emissioner fra indkøbte varer og tjenesteydelser. Det

omfatter opvarmning, elforbrug og nettab i distributionsnettet.

Nettab er indregnet i Scope 2 fra 2020, og sammenligningstal fra tidligere år er korigeret.

Scope 1 og 2 er opgjort efter miljødeklarationen 125% metoden (foreløbig). Køb af vedvarende energi fra biogas på certifikater og el købt på RECS-certifikater medregnes ikke.

Scope 3 måles og rapporteres endnu ikke.

Elforbrug er det fakturerede elforbrug.

Ledelsesmæssige forhold

Kønsdiversitet i øvrige ledelseslag opgøres for virksomheder med 50 eller flere medarbejdere.

Risici

Indgår i rapporten under de relevante afsnit.

Produkter/Ydelser/Leverancer

Genanvendelse af affald er fra købet af RBC harmoniseret til i praksis at være inklusive affald fra vores entreprenører.

Afbrudsminutter – den gennemsnitlige varighed af afbrudt strømforsyning pr. kunde.

Antal homes past, fibernet – installationsadresser, hvor fiberinfrastruktur er etableret (husstande som har eller kan få fiberinstallation).

Design og layout
e-Types

Foto
Jesper Blæsild
Lasse Bech Martinussen



Andel
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

+45 70 29 29 00
andel.dk

CVR-nummer 6851 5211